

Cómo utilizar la tecnología HCM para mejorar la experiencia de los trabajadores sin escritorio' experiencia del empleado



Hasta el **80%** de los trabajadores globales son deskless y trabajan en primera línea en sectores como el minorista, industrial, hostelería, servicios alimentarios y salud.¹

En Estados Unidos, estas industrias siguen presentando algunas de las tasas de rotación más altas de 2022, según el U.S. Bureau of Labor Statistics,² al tiempo que el mundo se encuentra en una situación de escasez de mano de obra global.

Desafíos a los que se enfrentan los RR. HH.

Se prevé que países como China, Brasil, Japón, Indonesia y Estados Unidos sufran un déficit de talento entre significativo y grave en 2030 si no hacen nada para evitarlo.³



Problemas de la cadena de suministro

La escasez de mano de obra está agravando los problemas de la cadena de suministro. China lucha por encontrar trabajadores de fábrica,⁴ y en los EE. UU., ya a finales de 2021, la rotación en el sector industrial se había incrementado casi en un **60%** en comparación con los niveles previos a la pandemia.⁵

Oracle Fusion Cloud HCM ofrece soluciones para que las empresas apoyen a sus trabajadores deskless y satisfagan sus necesidades como individuos.

Las organizaciones deben abordar las necesidades de estos trabajadores ya mismo y mejorar la experiencia de sus empleados. Los trabajadores deskless quieren que sus empresas proporcionen tecnologías que

- Prioricen su bienestar
- Les permitan prosperar e impulsen sus carreras
- Ofrezcan flexibilidad y autonomía
- Les ayuden a sentirse conectados



Entiende las necesidades de tu personal

El agotamiento es un mal común entre los trabajadores de primera línea, lo cual empuja a que muchos dejen de ser trabajadores deskless al mismo tiempo.⁶ Los gerentes pueden recurrir a **Oracle Touchpoints*** para entender mejor cómo se sienten los miembros de su equipo y ofrecer a sus empleados el apoyo que necesitan.



Recapacitar a los empleados

En 2030, se perderán 2,1 millones de empleos del sector industrial a menos que las empresas tomen cartas en el asunto.⁷ **Oracle Learning** brinda a los empleados recomendaciones de formación personalizadas para cubrir el déficit de competencias, lo cual permitirá retener y atraer talento de calidad: lo cual supone una prioridad para el **83%** de los fabricantes.⁸

Mejora de la flexibilidad

El **70%** de los directivos del sector minorista señala que la escasez de empleados limitará el crecimiento.⁹ Las empresas pueden reforzar la retención de personal si les brindan mayor control de su tiempo y sus finanzas con las herramientas de planificación flexible de la jornada laboral de **Oracle Workforce Management** y **Oracle Payroll** Anytime Pay.



Fomenta una comunicación abierta

El **67%** de los profesionales de enfermería desean una comunicación abierta para facilitar su trabajo.¹⁰ El departamento de RR. HH. puede ayudar a sus empleados a sentirse conectados con **Oracle HCM Communicate**, ofreciendo mensajes personalizados para que los empleados obtengan la información correcta en el momento preciso.

Lee el ebook **Cinco pasos para mejorar la experiencia de tu personal deskless** para obtener información sobre cómo tu organización puede proteger tu negocio, la cadena de suministro y la economía global fortaleciendo la experiencia del empleado de tus trabajadores deskless.

*El propósito del texto anterior es esbozar la línea general de nuestros productos. Solo se ha redactado con fines informativos y no se debe incorporar a ningún contrato. No constituye ningún compromiso de ofrecer ningún material o código ni ninguna funcionalidad, y no se recomienda basarse en él a la hora de tomar decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, los plazos y los precios de cualquier característica o funcionalidad descrita para los productos de Oracle puede cambiar y queda a la entera discreción de Oracle Corporation.

¹ Sherri Bartels, "Mejoremos la experiencia de los 2700 millones de empleados 'deskless' que trabajan por turnos en el mundo", Oracle, 15 de enero de 2022.
² Economic News Release: Tabla 4. Niveles y tasas de renuncia por sector y región, con ajuste estacional", U.S. Bureau of Labor Statistics, mayo de 2022.
³ "El futuro del trabajo: la crisis global de talentos", Korn Ferry, 2018 (PDF).
⁴ Stella Yifan Xie and Liyan Qi, "Las fábricas chinas atraviesan problemas de mano de obra: 'Apenas podemos encontrar trabajadores'", Wall Street Journal, 25 de agosto de 2021.
⁵ "Los niveles de abandono laboral en el sector industrial están alcanzando cifras récord", MSNBC, 15 de enero de 2022, video, 5:45.
⁶ Jordan Ekers, "Cinco motivos por los que la crisis de mano de obra está diezmando la fuerza de trabajo deskless," Forbes, 31 de agosto de 2021.
⁷ Paul Wellener, Victor Reyes, Heather Ashton and Chad Moutray, "Abrir vías para los trabajadores del futuro, hoy", Deloitte, 4 de mayo de 2021.
⁸ "Deloitte y The Manufacturing Institute: Crece la percepción de que el sector industrial estadounidense es innovador, crucial y altamente tecnológico", Deloitte, 30 de marzo de 2022.
⁹ "Perspectivas del sector minorista para 2022: La pandemia crea oportunidades para una renovación de calado en el sector minorista", "Deloitte, noviembre de 2021 (PDF).
¹⁰ Gretchen Berlin, Meredith Lapointe, Mhoire Murphy and Molly Viscardi, "Enfermería en 2021: retener el personal sanitario cuando más lo necesitamos", McKinsey, 11 de mayo de 2021.