



Prioriza las necesidades de tus trabajadores "deskless"



INTRODUCCIÓN

Los trabajadores "deskless" (es decir, aquellos que no trabajan en oficina) representan el **80 %** de la fuerza laboral global.¹ Mantuvieron a flote sectores de nuestra economía como el de la salud, la fabricación, el comercio minorista y más, al tiempo que muchas empresas se veían obligadas a cerrar en el punto álgido de la pandemia de COVID-19. En consecuencia, se sienten agotados, pero aún así se espera de ellos que asuman cargas de trabajo importantes y que desempeñen su labor durante largas horas en entornos en los que los modelos de negocio y las exigencias de los clientes se han transformado radicalmente.

¹ U.S. Bureau of Labor Statistics, 2022.



Las expectativas de estos trabajadores también han cambiado, por lo que ahora pesa sobre las organizaciones una presión intensa para que creen una experiencia más satisfactoria para un personal empoderado, que exige tomar las riendas de sus horarios, oportunidades de crecimiento profesional, seguridad en el lugar de trabajo y herramientas que favorezcan su libertad financiera. Estos trabajadores son hoy más propensos a abandonar su puesto si este no responde a sus necesidades. Frente a la escasez de talento imperante y a la necesidad de ayudar a los trabajadores a adaptarse a los cambios rápidamente, los empleadores no tienen más elección que aprovechar esta evolución como una oportunidad para redefinir el significado de la excelencia para su personal.



Para atraer, retener y fomentar el desarrollo de su personal "deskless" por horas, las organizaciones deben ofrecer a sus trabajadores mayor control, ayudarlos a establecer relaciones significativas y brindarles oportunidades de crecimiento profesional, así como seguridad en su lugar de trabajo.



Con ayuda de Oracle Fusion Cloud HCM, las organizaciones pueden mejorar la experiencia de sus trabajadores "deskless" por horas, dándoles acceso a soluciones conectadas y móviles diseñadas para apoyarlos en su vida laboral y personal.

Control y flexibilidad

Empodera a tus empleados con las herramientas, la orientación y la flexibilidad que necesitan para trabajar según sus propias reglas. De este modo, sentirán que confías en ellos y los valoras.

Relaciones significativas

Ofrece un canal para mejorar la comunicación y las relaciones tanto entre los responsables y sus empleados como entre los trabajadores de toda la empresa.

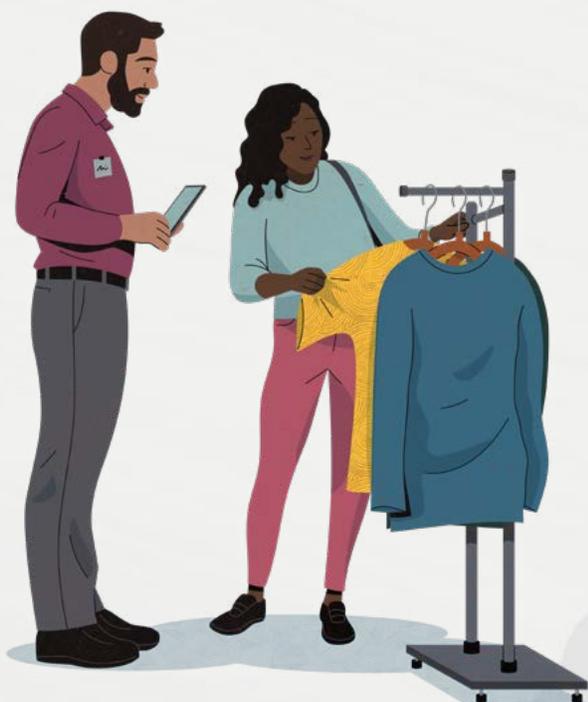
Crecimiento y oportunidades

Demuestra a tus empleados que los valoras y deseas que se queden contigo ofreciéndoles oportunidades de aprendizaje y crecimiento.

Salud y seguridad

Asegúrate de que tus empleados se sienten seguros y respaldados mediante una comunicación ágil, formación, cumplimiento normativo e informes de incidentes.





Brinda a tus empleados control y flexibilidad

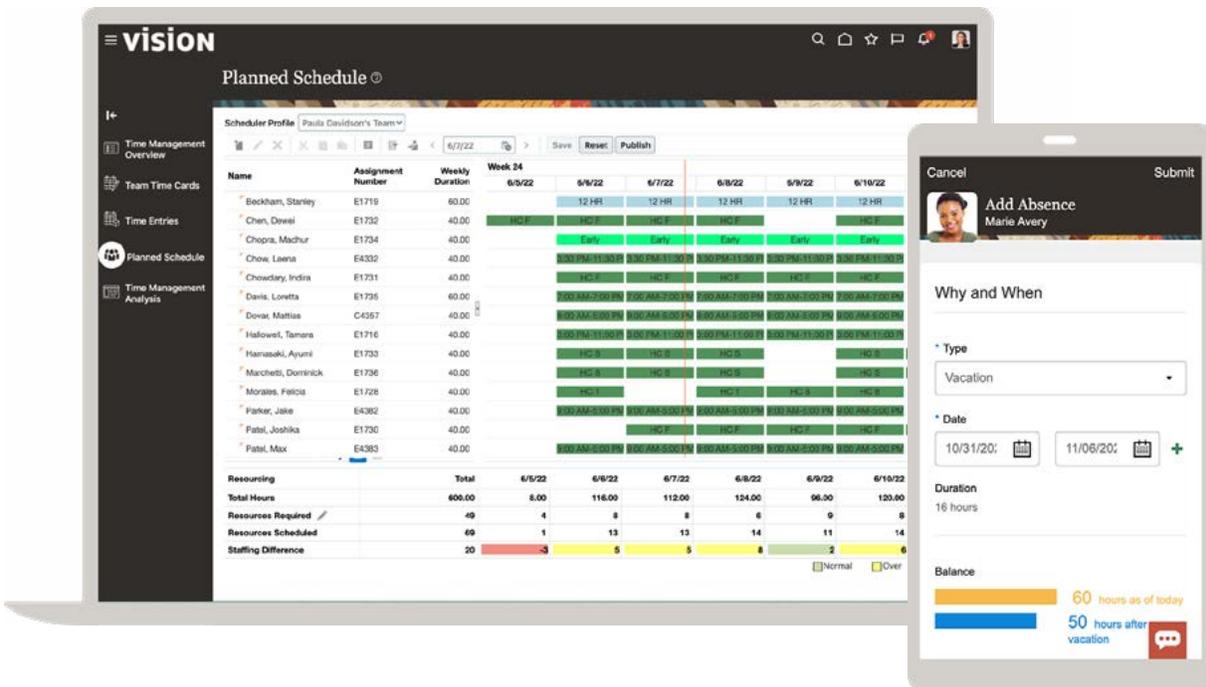
Nadie conoce las necesidades de los empleados mejor que ellos mismos. Los trabajadores desean desempeñar su labor para empleadores que les permitan tomar las riendas de su propia experiencia.

QUÉ TE OFRECE ORACLE

- Programación flexible
- Equilibrio entre vida personal y laboral
- Bienestar financiero
- Flujos de trabajo con orientación personalizada
- Soporte con tecnología de voz

Programación flexible

Oracle Human Resources incluye la solución **Time and Labor**, que brinda a los trabajadores "deskless" por horas visibilidad de sus horarios de trabajo, ausencias planificadas y vacaciones.



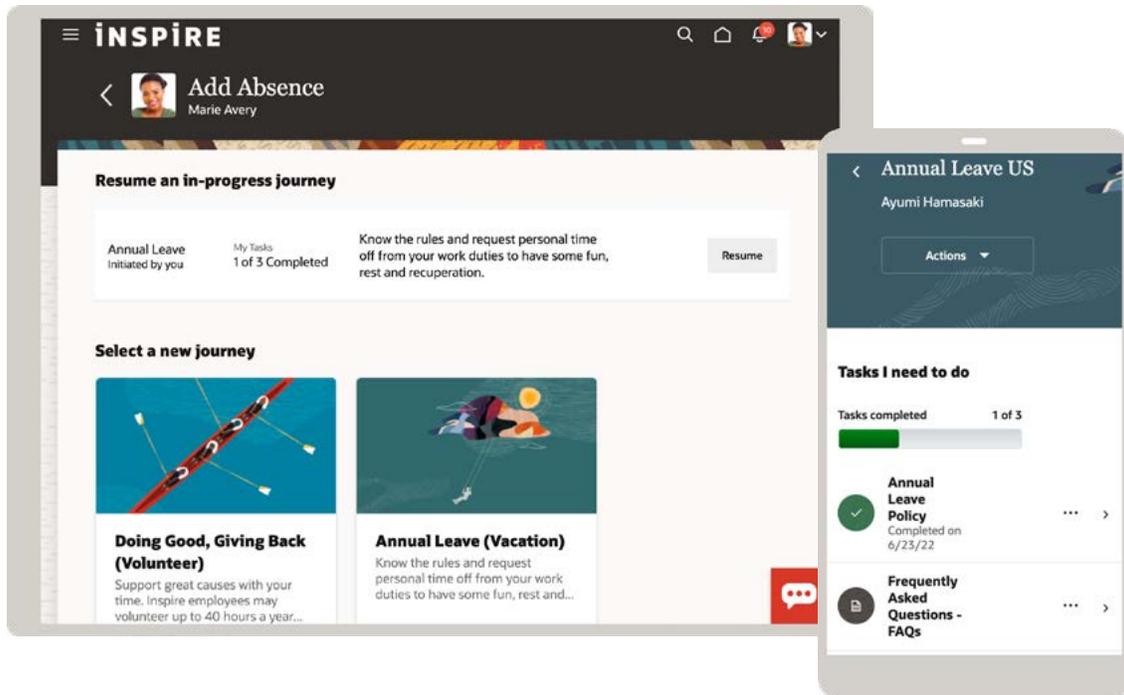
De la mano de Oracle HR Time and Labor, podrás:

- Planificar horarios y calendarios de vacaciones, incluidos patrones de rotación y repartición de turnos.
- Brindar a tus empleados acceso a sus horarios, ausencias planificadas e información sobre sus vacaciones en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, ofreciéndoles la libertad necesaria para gestionar su tiempo de forma que puedan cubrir sus necesidades de equilibrio de vida personal y profesional.
- Ofrecer a los responsables visibilidad de la disponibilidad de sus trabajadores, para ayudarlos a controlar los costes de mano de obra.
- Garantizar que los turnos de trabajo siempre estén cubiertos, incluso en múltiples ubicaciones. Todo ello, desde un único sistema.



Equilibrio entre vida personal y laboral

Oracle Absence Management te ayuda a proporcionar a tus trabajadores "deskless" por horas los mejores planes de ausencias retribuidas de su clase, así como ventajas flexibles para fomentar su bienestar y el equilibrio entre su vida laboral y personal.



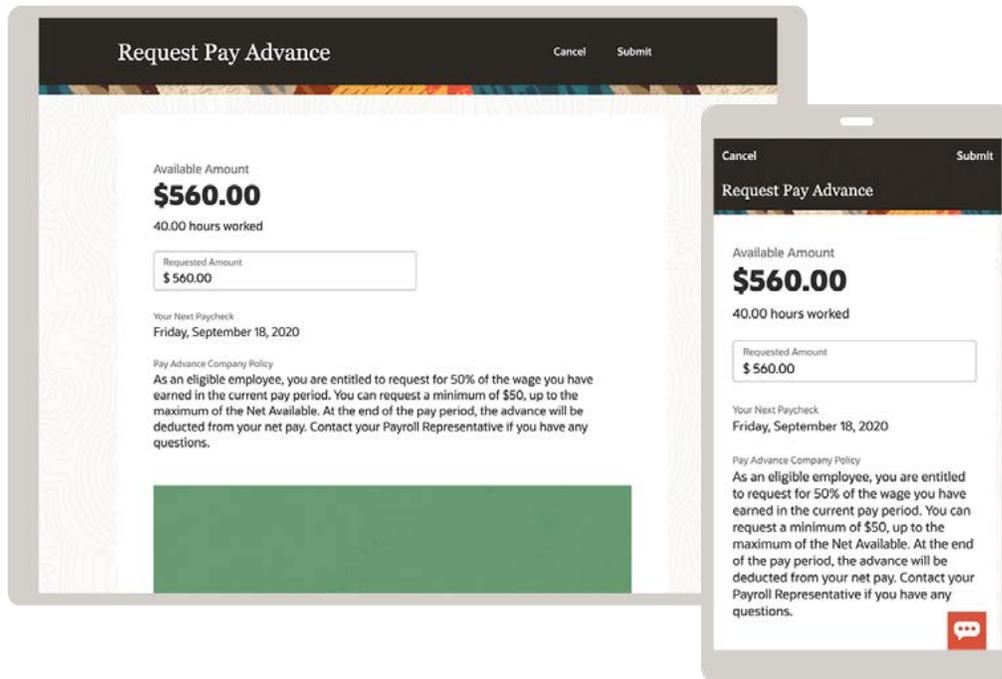
De la mano de Oracle Absence Management, podrás:

- Permitir a los trabajadores liquidar saldos de ausencias mediante pagas extra.
- Desplegar campañas de donación de ausencias para permitir a los empleados donar ausencias retribuidas a sus compañeros de trabajo que lo necesiten.
- Ofrecer planes de ausencias compensatorios que permitan a los trabajadores optar por tomar tiempo libre en lugar de recibir una retribución por las horas extra realizadas.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación sobre bajas por enfermedad según la ubicación donde se trabajen las horas.



Bienestar financiero

Oracle Payroll Anytime Pay proporciona una opción de pago flexible que ofrece a los trabajadores "deskless" por horas acceso a su salario con anterioridad al día programado para su pago.



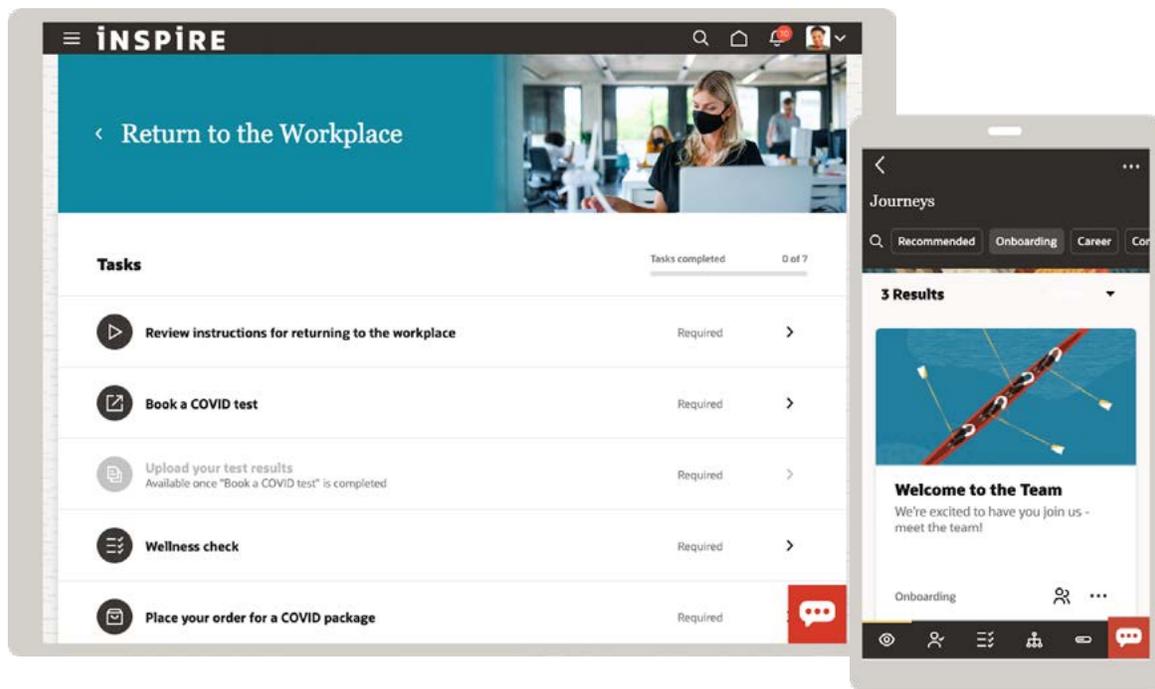
De la mano de Oracle Anytime Pay, podrás:

- Ofrecer a tus trabajadores la autonomía y la flexibilidad necesarias para gestionar sus finanzas personales en función de sus necesidades.
- Atraer y retener a tus trabajadores ofreciéndoles un beneficio financiero único.
- Pagar a tus trabajadores con exactitud, ya que los datos de personal, tiempo trabajado y asistencias están unificados con los de Oracle Payroll.



Flujos de trabajo con orientación personalizada

Oracle Journeys ofrece tareas personalizadas y orientación paso a paso para que tus trabajadores "deskless" por horas puedan completar cualquier tarea de RR. HH. mediante una única experiencia móvil sencilla.

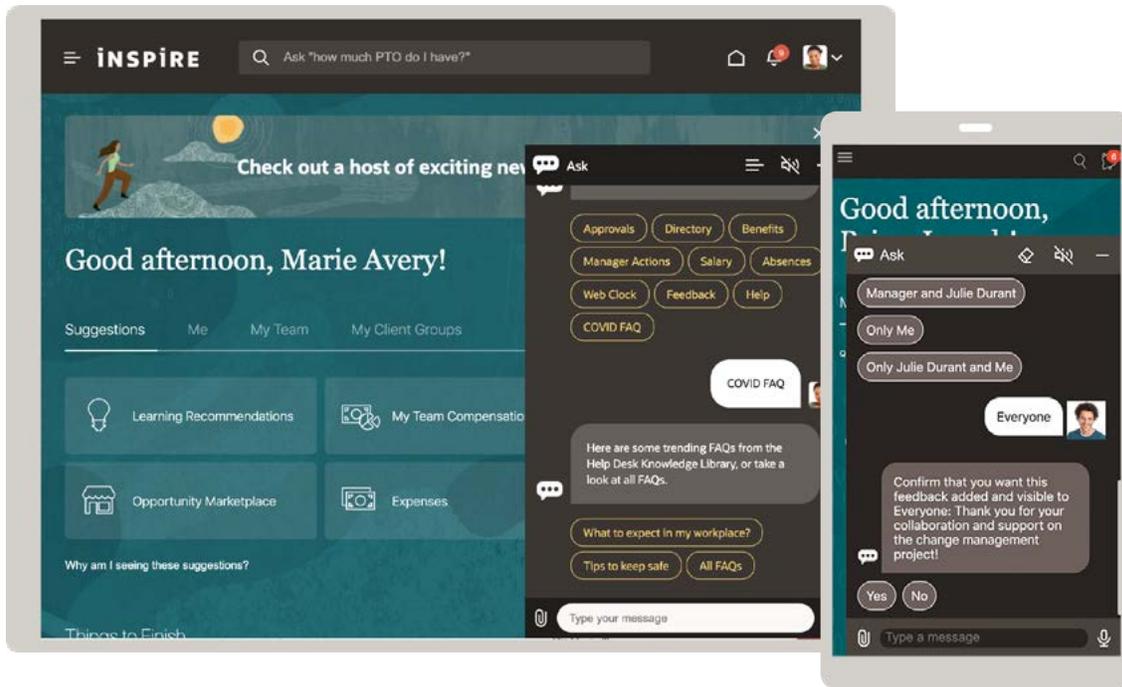


De la mano de Oracle Journeys, podrás:

- Permitir a tus trabajadores encontrar fácilmente la información que necesiten, en el lugar, el momento y de la forma que deseen.
- Simplificar tareas importantes (como el traslado a una nueva ubicación, el suministro de pruebas de vacunación o la solicitud de permisos de ausencia), para que los trabajadores puedan realizarlas rápidamente y les resulten menos frustrantes.
- Establecer en cuestión de minutos recorridos que den respuesta a necesidades específicas de tu empresa. Todo ello, con ayuda de TI o de otras herramientas de flujos de trabajo.
- Disponer de acceso directo a los datos de personal, con el fin de que los pasos y las instrucciones se adapten a cada persona y de que la experiencia que se le ofrezca sea siempre relevante.

Soporte con tecnología de voz

Oracle Digital Assistant es un asistente virtual controlado por voz que los empleados pueden utilizar en cualquier dispositivo para obtener respuestas rápidas a preguntas relacionadas con su trabajo y realizar tareas de RR. HH.



De la mano de Oracle Digital Assistant, podrás:

- Hacer que sea más fácil para tus trabajadores obtener respuesta a sus preguntas, realizar tareas y reincorporarse al trabajo rápidamente.
- Ofrecer a tus empleados asistencia paso a paso y bajo demanda para realizar ciertas tareas, mediante indicaciones sobre las siguientes acciones que deben realizar.
- Ofrecer a tus trabajadores acceso digital a más de 90 transacciones específicas de HCM relacionadas con los beneficios, las ausencias, el rendimiento y otras áreas (más que con cualquier otro proveedor).
- Proporcionar a tus trabajadores "deskless" acceso basado en voz, para que puedan procesar fácilmente sus informes de gastos y enviar solicitudes en varios idiomas. Todo ello, a través de canales como SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat y WhatsApp.



Promueve relaciones significativas entre compañeros de trabajo, con los responsables y con tu compañía

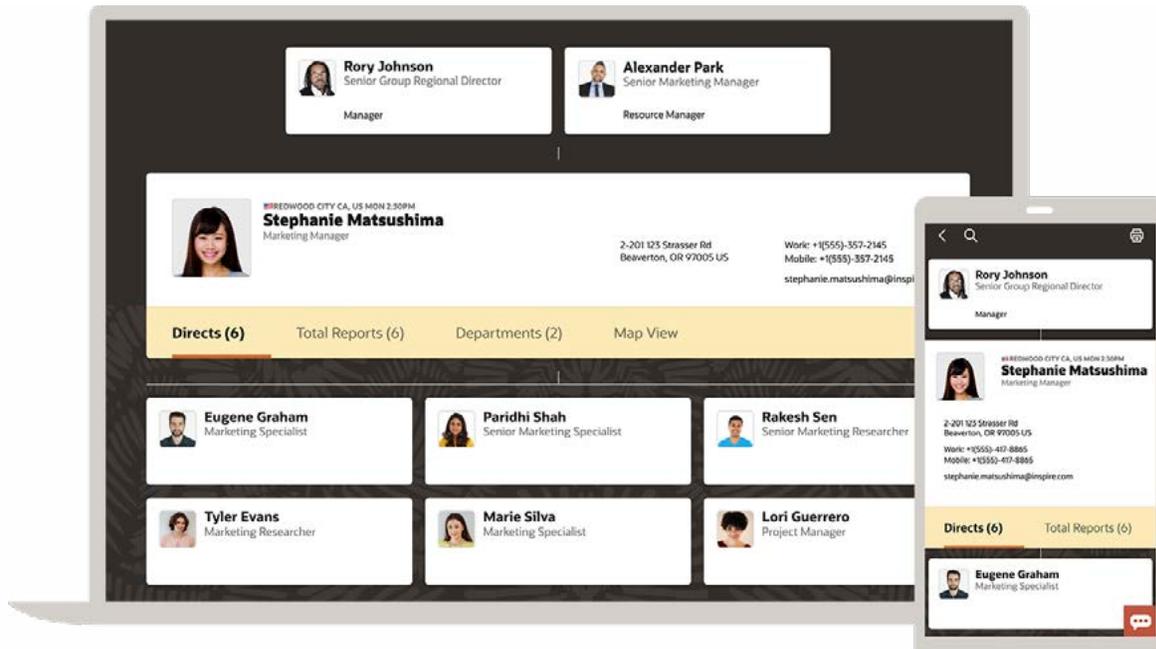
A menudo, los empleados "deskless" no tienen las mismas oportunidades que los trabajadores de oficina para interactuar en persona con sus compañeros o su responsable. Además, la variedad de roles y ubicaciones puede dificultar la conexión con la cultura o el propósito de tu empresa. La falta de relaciones personales puede hacerles sentir poco reconocidos e infravalorados, y propiciar que les resulte más fácil abandonar la empresa.

QUÉ TE OFRECE ORACLE

- Conexiones y reconocimiento entre compañeros de trabajo
- Escucha y asistencia activas
- Comunicación pertinente

Conexiones y reconocimiento entre compañeros de trabajo

Oracle Connections es un directorio de empleados intuitivo y altamente visual que asocia tu organigrama con perfiles personales.



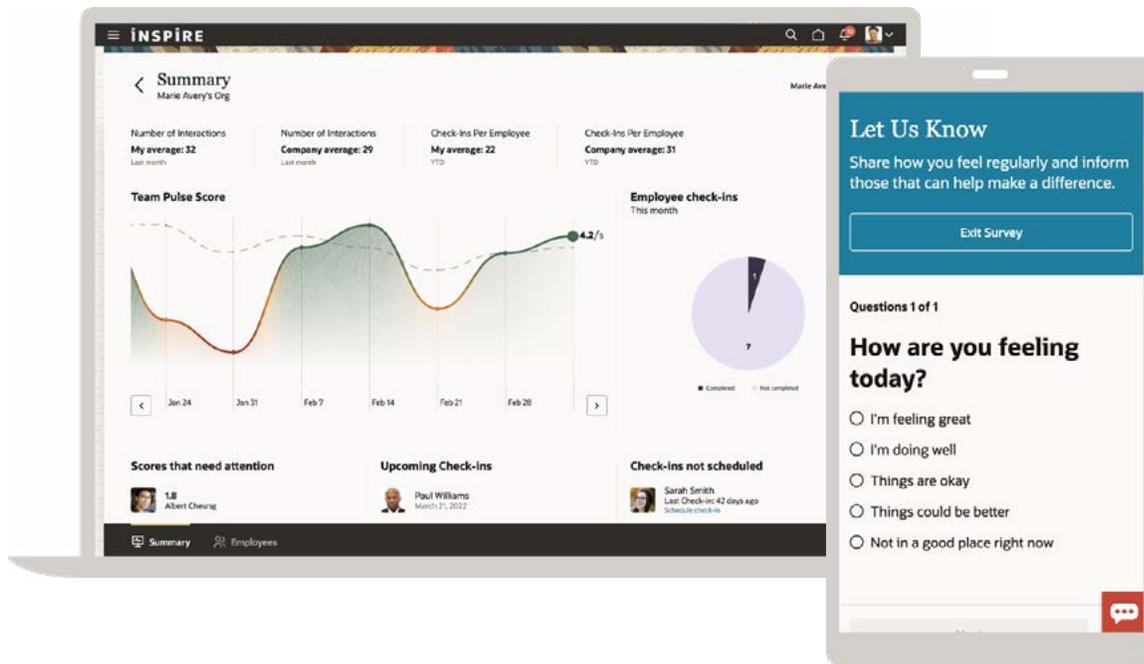
De la mano de Oracle Connections:

- Tus empleados podrán buscar y entrar en relación con compañeros de trabajo con intereses comunes. Esto fomenta un mayor sentido de pertenencia y relaciones que aumentan las oportunidades de movilidad interna.
- Los responsables podrán acceder a información sobre la trayectoria, los intereses, las competencias y las aspiraciones de los miembros de su equipo desde cualquier dispositivo.
- Tus empleados podrán expresar reconocimiento en el perfil de otros trabajadores cuando estos realicen logros excepcionales, lo que impulsa la motivación del personal.



Escucha y asistencia activas

Oracle Touchpoints es una herramienta de escucha del personal que ayuda a los responsables a capturar continuamente las opiniones de los empleados mediante encuestas rápidas de percepción que se pueden entregar en dispositivos móviles. Los responsables obtienen conocimientos fáciles de entender sobre cómo se sienten los miembros de su equipo con respecto a su trabajo, y pueden responder de forma inmediata llevando a cabo las acciones de seguimiento recomendadas.



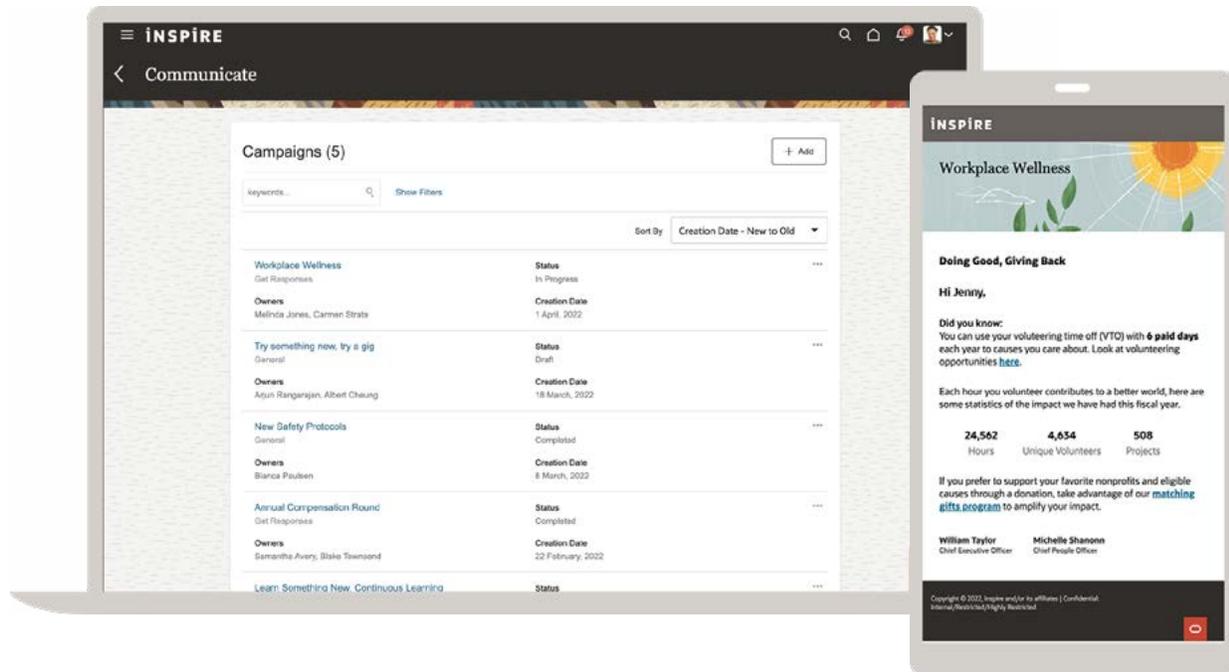
De la mano de Oracle Touchpoints, podrás:

- Enviar notificaciones a los responsables con sugerencias de acciones que realizar en función de los comentarios de los trabajadores, como por ejemplo, programar un seguimiento o una sesión de coaching, o celebrar el aniversario de trabajo de un empleado.
- Ahorrar tiempo con notificaciones directamente vinculadas a la tarea recomendada que fomentan la toma de medidas inmediata.
- Proporcionar a los responsables conocimientos fáciles de entender sobre la opinión de sus empleados, para que puedan realizar un seguimiento de la percepción de estos acerca de su trabajo. Asimismo, les facilitarás la tarea de reaccionar a los comentarios con acciones significativas y oportunas.
- Ofrecer a los responsables un canal de comunicación rápido y natural para ayudarlos a generar confianza con los miembros de su equipo, incluso cuando no se vean cara a cara de forma regular.



Comunicación pertinente

Oracle HCM Communicate es una solución de notificación al personal que permite a los equipos de RR. HH. enviar por correo electrónico comunicaciones altamente específicas en función de la ubicación, la escala, la antigüedad y otros atributos de los empleados.



De la mano de HCM Communicate, podrás:

- Enviar comunicaciones personalizadas y hacer llegar tus mensajes al trabajador o grupo de trabajadores más relevantes.
- Comunicarte mediante una herramienta gestionada exclusivamente por tu equipo de RR. HH., con el fin de que los mensajes lleguen a los grupos de trabajadores adecuados en el momento oportuno.
- Medir las tasas de apertura de correos electrónicos y clics, y contactar de nuevo a los usuarios que necesitan un recordatorio para realizar una acción determinada.
- Fomentar la conexión y la confianza entre los trabajadores y la empresa a través de una comunicación siempre relevante.





Fomenta el crecimiento y las oportunidades

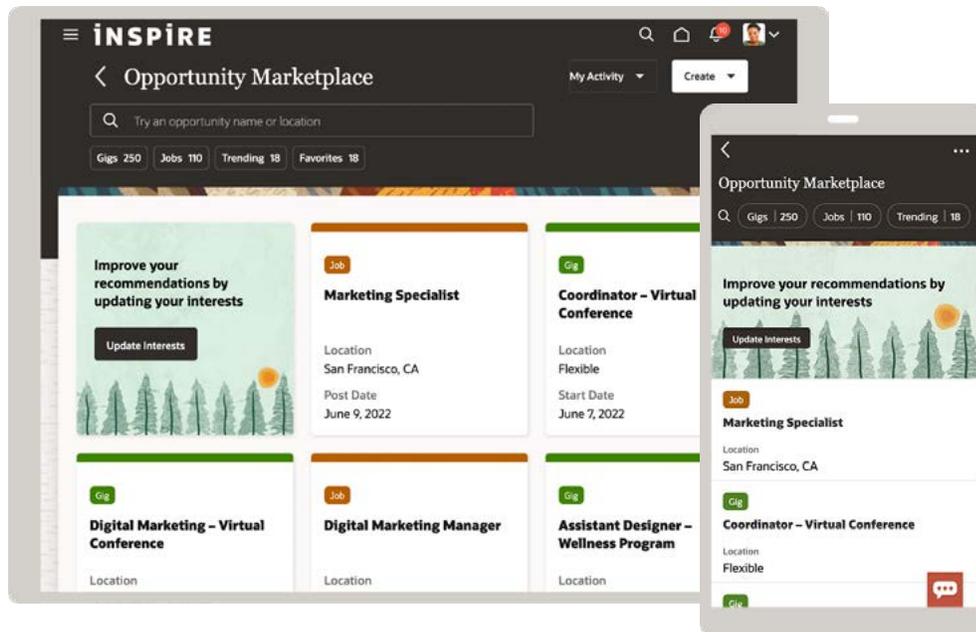
Tradicionalmente, a los empleados "deskless" por horas se les han ofrecido menos oportunidades para avanzar en su carrera. Los empleadores que no invierten en el crecimiento y desarrollo de estos trabajadores tienen más probabilidades de perderlos frente a la competencia, y se enfrentan a altos costes para sustituirlos.

QUÉ TE OFRECE ORACLE

- Bolsa interna de empleo y oportunidades de carrera
- Plataforma de formación inteligente
- Evaluación de conocimientos

Bolsa interna de empleo y puestos temporales

Oracle Opportunity Marketplace ofrece a tus empleados múltiples formas de crecer permitiéndoles consultar ofertas de trabajo, opciones de voluntariado y puestos internos temporales (oportunidades a corto plazo) en un solo lugar.



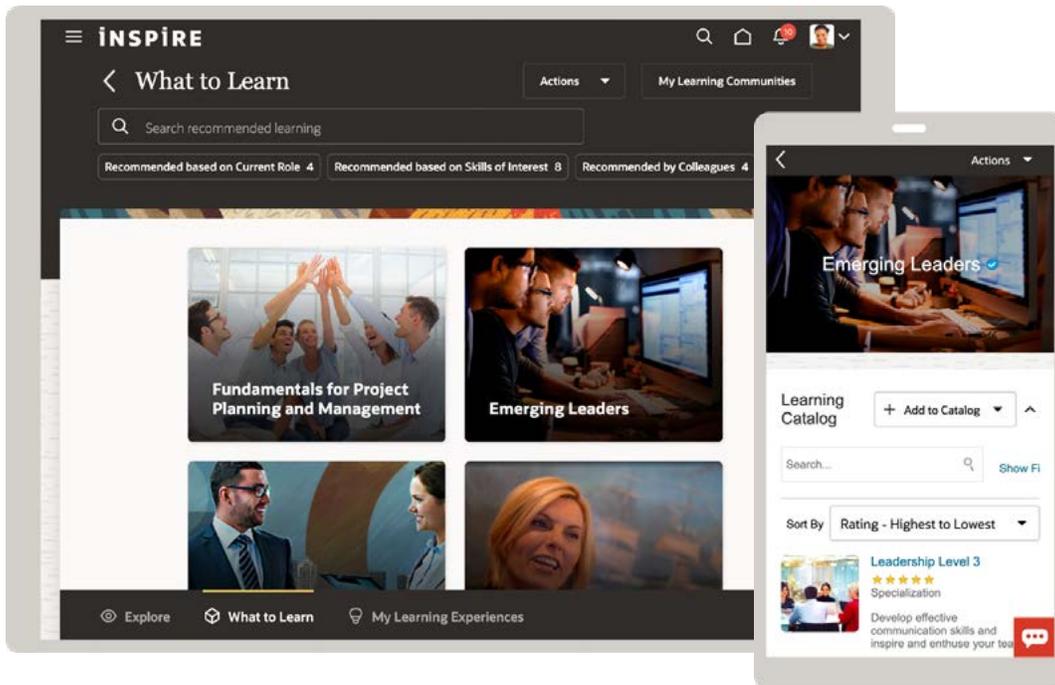
De la mano de Oracle Opportunity Marketplace, podrás:

- Recopilar las ofertas de trabajo y los puestos internos temporales en un único espacio, brindando así a los trabajadores un espacio centralizado para descubrir nuevas oportunidades.
- Ofrecer a los trabajadores la oportunidad de ampliar sus competencias, extender su red de contactos y poner su experiencia al servicio de la consecución de los objetivos de tu empresa.
- Incitar a los empleados a permanecer más tiempo en tu organización proporcionándoles herramientas que promueven su crecimiento y su desarrollo profesional.



Plataforma de formación inteligente

Oracle Learning ofrece acceso ininterrumpido a formación requerida para el cumplimiento normativo y basada en competencias, en cualquier momento y lugar, por medio de cursos móviles online y offline.



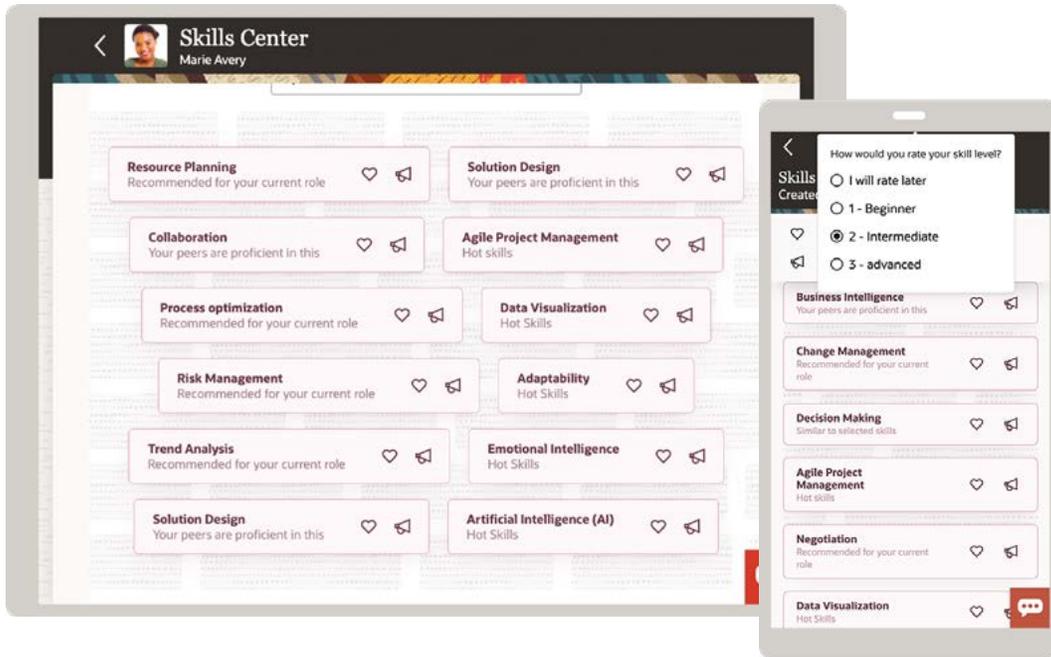
De la mano de Oracle Learning:

- Permitirás a tus trabajadores descubrir qué necesitan aprender a través de una página principal personalizada y fácil de usar, ver e iniciar programas de formación obligatorios, continuar cualquier curso de desarrollo en el que se hayan inscrito y revisar las recomendaciones de aprendizaje del sistema, sus responsables y sus compañeros.
- Ofrecerás a tus empleados una amplia gama de cursos que los ayudarán a adquirir las competencias que más les interesan mediante microaprendizaje, una forma de enseñar y entregar contenido las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en pequeñas secuencias personalizadas y a través de distintos canales, como dispositivos móviles.
- Reducirás las brechas internas de competencias con una solución de formación personalizada que reduce los riesgos de incumplimiento normativo y permite a los trabajadores avanzar en su carrera.
- Importarás contenido fácilmente desde fuentes externas como LinkedIn y Skillsoft.



Evaluación de conocimientos

Oracle Dynamic Skills te proporciona un espacio centralizado desde el que los empleados y responsables pueden gestionar competencias y recomendar acciones para impulsar el crecimiento personal y organizativo.



De la mano de Oracle Dynamic Skills, podrás:

- Detectar, rastrear y analizar las competencias de tus empleados, con miras a impulsar continuamente el crecimiento personal y organizativo.
- Garantizar el compromiso de los empleados y ayudarlos a sentirse productivos brindándoles oportunidades para desarrollar sus competencias.
- Identificar lagunas de competencias e iniciar actividades clave de actualización y ampliación de competencias para respaldar tus objetivos estratégicos.



Prioriza la salud y la seguridad

La salud y la seguridad han sido siempre prioritarias en los lugares de trabajo peligrosos. Muchas ofertas de HCM cuentan con funciones que te ayudan a gestionar las consecuencias de los incidentes de seguridad y salud, pero Oracle te ofrece además soluciones diseñadas para prevenir estos incidentes.

QUÉ TE OFRECE ORACLE

- Informes de incidentes
- Reloj web inteligente
- Seguridad en el lugar de trabajo
- Gestión de riesgos integrada

Informes de incidentes

Oracle Workforce Health and Safety permite a las organizaciones gestionar los incidentes de seguridad y salud relacionados con el entorno de forma efectiva y sencilla.

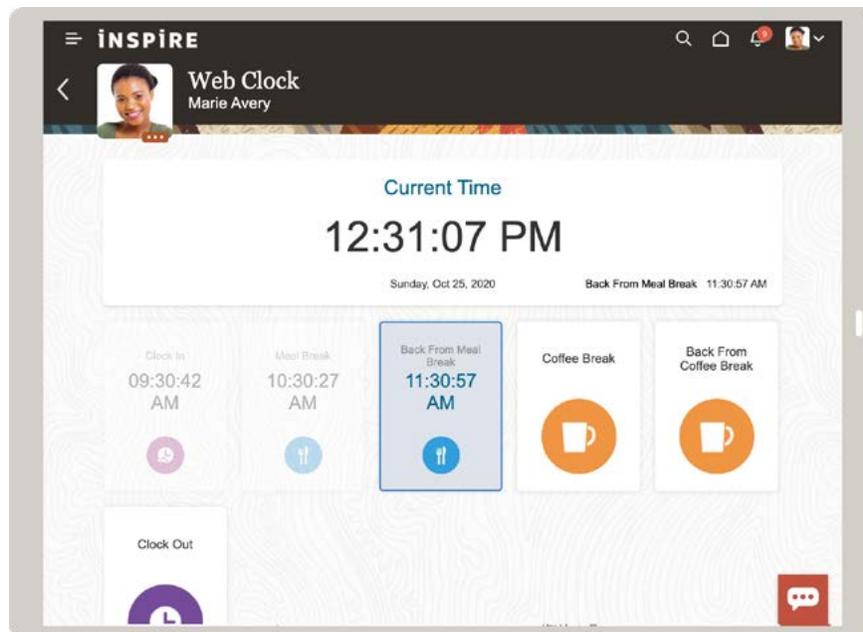
The image displays two views of the INSPiRE incident reporting interface. The tablet view shows the 'Create Incident Report' screen with the question 'What type of incident did you experience?' and a grid of 12 checkboxes for incident types: Air Quality, Ergonomic, Fire or Explosion, Injury or Illness, Near Miss, Notice of Violation, Property Damage, Spill or Release, Improvement Suggestion, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Vehicle Incident. The smartphone view shows the 'Submit' screen with the following fields: 'What is the incident?' (filled with 'Chemical leak'), 'Give a Description of the Incident' (filled with 'RCTG chemical spill'), 'Give a Description of the Immediate Actions Taken' (filled with 'Employee noticed leakage from container. Supervisor verified and notified onsite employees to avoid area.'), 'Were Agencies Notified?' (dropdown menu set to 'Yes'), and 'Was it Onsite or Offsite?' (filled with 'Onsite').

De la mano de Oracle Workforce Health and Safety, podrás:

- Prevenir incidentes potencialmente costosos aprovechando los datos sobre incidentes menores y condiciones o acciones de riesgo.
- Informar fácilmente de los incidentes desde cualquier dispositivo, con plantillas preconstruidas y campos autocompletados según la función del trabajador.
- Obtener una mejor visibilidad para lograr tus objetivos de seguridad, y tomar medidas en función de las tendencias o patrones de incidentes detectados.

Reloj web inteligente

El reloj web inteligente de Oracle Time and Labor permite a tus trabajadores "deskless" por horas responder a preguntas justo antes de iniciar su turno, por ejemplo mediante reconocimientos preventivos para la gestión de la salud y la fatiga.



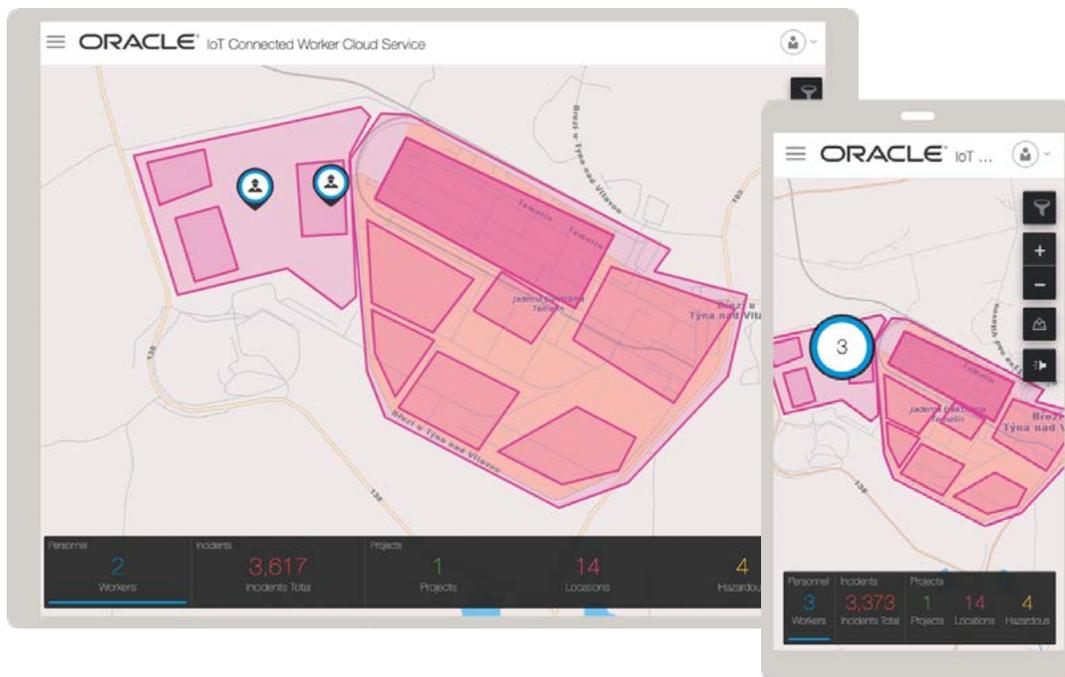
De la mano del reloj web inteligente de Oracle Time and Labor, podrás:

- Permitir a tus empleados acceder a un reloj inteligente desde su dispositivo móvil, para que no tengan que tocar dispositivos compartidos.
- Automatizar los certificados de comida y descanso, salud y fatiga, y recopilar las opiniones de los empleados en tiempo real.
- Facilitar la movilidad laboral mediante el seguimiento de los traslados entre diferentes ubicaciones, puestos, roles y departamentos a lo largo del día.
- Proporcionar un acceso basado en la ubicación para garantizar que los empleados solo puedan usar el reloj web cuando estén conectados a la red local y utilicen un dispositivo conocido.



Seguridad en el lugar de trabajo

Oracle Fusion Cloud Internet of Things Intelligent Applications utiliza los datos de los sensores de los dispositivos ponibles de los empleados para seguir los desplazamientos de estos en tiempo real, a fin de evitar acciones peligrosas, como el acceso a áreas de riesgo o no autorizadas o el uso de equipos operativos sin la licencia adecuada o una certificación actualizada.

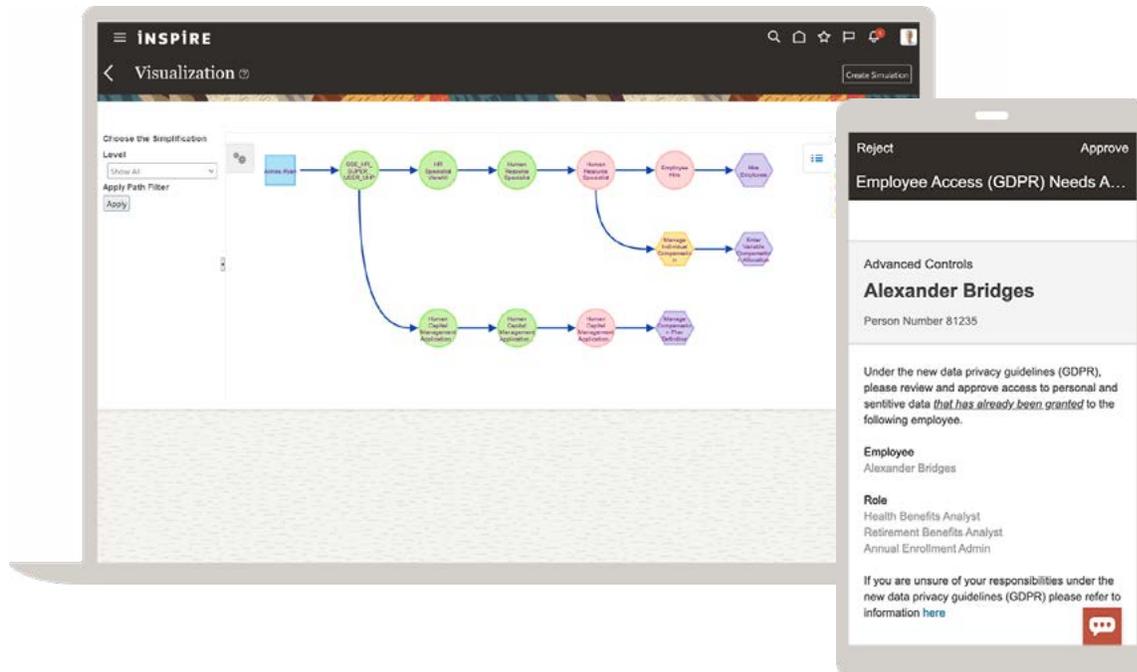


De la mano de Oracle IoT Intelligent Applications:

- Disfrutarás de automatización de procesos, geovalla, inteligencia adaptable y dispositivos móviles o ponibles para automatizar y optimizar la seguridad en el lugar de trabajo.
- Aumentarás la seguridad en el lugar de trabajo reduciendo los incidentes menores y acciones de riesgo antes de que deriven en incidentes graves.
- Difundirás comunicación en tiempo real en caso de peligro potencial, para ayudar a mantener seguros a los trabajadores, reducir el tiempo de respuesta ante los accidentes y garantizar el cumplimiento normativo.
- Crearás una cultura en la que los trabajadores se sientan protegidos mediante comunicaciones proactivas que promuevan medidas de seguridad.

Gestión de riesgos integrada

Oracle Advanced HCM Controls controla continuamente la actividad de los usuarios para identificar rápidamente las infracciones de políticas y reducir los riesgos de acceso garantizando la verificación y certificación inmediatas de los nuevos usuarios a los que se les otorgue acceso confidencial.



De la mano de Oracle Advanced HCM Controls, podrás:

- Agilizar los flujos de trabajo para las acciones de autorización o aprobación mediante el enrutamiento según jerarquías de gestión o propietarios de procesos designados.
- Minimizar el riesgo de acceso asegurándote de que cualquier usuario nuevo al que se le otorgue acceso confidencial sea revisado y certificado de inmediato.
- Analizar continuamente la configuración de seguridad de cada usuario y supervisar su actividad para identificar rápidamente las infracciones de políticas.





En Oracle, nos comprometemos a ofrecer innovación que ayude a nuestros clientes a cumplir y superar las expectativas cambiantes de sus trabajadores. Con las herramientas adecuadas, tus empleados se sentirán capacitados para afrontar un panorama de cambio continuo. De este modo, les permitirás dar lo mejor de sí y tu organización podrá alcanzar el éxito. Oracle te ayuda a brindar control y flexibilidad, relaciones significativas, crecimiento y oportunidades, así como a garantizar la salud y la seguridad, para apoyar a tu personal dondequiera que se encuentre

Más información



Contacta con nosotros

Marca el **+1.800.ORACLE1** o visita nuestra página **oracle.com**. Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: **oracle.com/contact**.

