

Cuatro consejos para elevar la experiencia del empleado



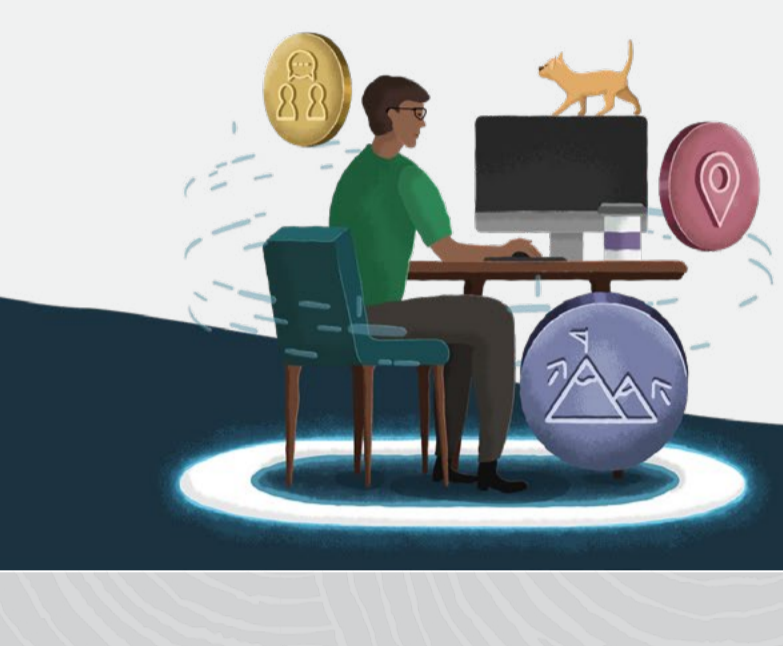
1

Procura que el recorrido de tus colaboradores comience con una nota positiva



El **32%** de los candidatos afirmó que deseaba obtener más información sobre la cultura de la empresa, y el **16%** se retiró del proceso de contratación, porque la cultura no se ajustaba a sus perspectivas.¹

Crear una cultura centrada en la experiencia del empleado comienza cuando es capaz de atraer y conectar con potenciales colaboradores. Una tecnología de gestión de capital humano (HCM, por sus siglas en inglés) que brinde soporte y torne la postulación a un empleo un proceso sencillo, fácil e intuitivo proporcionará a los candidatos esa tan importante primera buena impresión.²



2

Replantea tu estrategia de liderazgo

El **57%** de los empleados estadounidenses afirma que sus jefes podrían beneficiarse de capacitaciones adicionales. De ahí que no resulte sorprendente que **el 84%** culpe a directivos mal capacitados del trabajo y el estrés innecesarios.³

Para mejorar la experiencia de los colaboradores, las organizaciones deben ayudar a sus líderes a cerrar la brecha en materia de competencias críticas. Los trabajadores estadounidenses estiman que su gerente directo podría beneficiarse de una capacitación adicional en las siguientes áreas:

- Habilidades de comunicación (**41%**)
- Capacitación y desarrollo de sus equipos (**38%**)
- Gestión de desempeño de equipos (**35%**)
- Cultivar una cultura de equipo positiva e inclusiva (**35%**)³

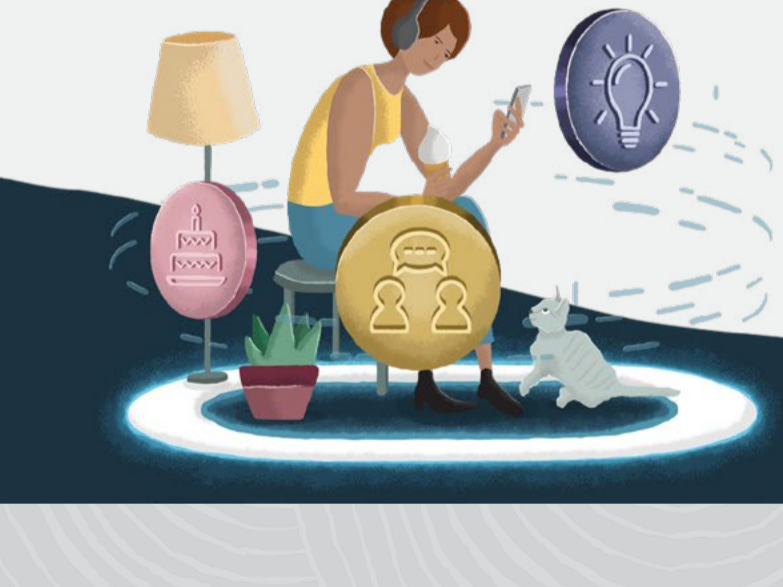


3

Crea ciclos de retroalimentación que fomenten una cultura de alto desempeño

El **87%** de los encuestados cree que su empresa debería hacer más por escuchar las necesidades de su personal⁴

Es imperativo que las organizaciones soliciten proactivamente -y de forma regular- la opinión de los empleados para informar su estrategia de experiencia, especialmente, con gran parte del personal trabajando de forma remota o en un acuerdo de trabajo híbrido sin contacto presencial con otras personas.²



4

Unifica las tareas en una plataforma única de gestión de capital humano

Las empresas que crean una cultura en la que la experiencia del empleado es la prioridad número 1 tienen **5,1 veces** más probabilidades de comprometer y retener a sus colaboradores (y empleados altamente comprometidos tienen un mejor desempeño).⁶



Las soluciones integradas de gestión de capital humano (HCM) que se nutren de una única y completa fuente de datos del personal permiten a los líderes en RR. HH. brindar una experiencia del empleado más atractiva y personalizada.²



Descubre más

Lee el nuevo informe de TalentCulture, **“Cuatro consejos para mejorar la experiencia del empleado,”** para saber cómo mejorar la experiencia de tus colaboradores y crear una cultura de alto desempeño.

[Visita el sitio web](#)

¹ “2020 North American Candidate Experience Research Report”, Talent Board, febrero de 2021.
² “Cuatro consejos para mejorar la experiencia del empleado”, Oracle + TalentCulture, marzo de 2022.
³ Dana Wilkie, “SHRM Survey: Workers Think Managers Need More Training”, SHRM, 18 de agosto de 2020.
⁴ “Back in the Driver’s Seat: Employees Use Tech to Regain Control, AI@Work: Estudio global de 2021”, Oracle + Workplace Intelligence, octubre de 2021.
⁵ Josh Bersin, “Secrets to Employee Experience: The Definitive Guide,” Josh Bersin, 16 de julio de 2021.
⁶ Daniel Stein, Nick Hobson, Jon M. Jachimowicz, and Ashley Whillans, “How Companies Can Improve Employee Engagement - Right Now,” Harvard Business Review, 13 de octubre de 2021.

