

# تحسين تجربة الموظف:

## 4 استراتيجيات لقادة الرعاية الصحية

تواجه القوى العاملة في مجال الرعاية الصحية تحديات لم يسبق لها مثيل، مما يفرض ضغط جديد على مقدمي الخدمات لحماية القوى العاملة لديهم. تجربة موظف سيئة تؤدي إلى ارتفاع معدل الدوران الوظيفي، الإنهاك، وتجربة المريض السلبية، والتي تؤثر جميعها في المحصلة النهائية، فيما يلي أربع طرق يمكن من خلالها لقادة الرعاية الصحية تحسين تجربة الموظفين.

### 1 تعزيز القوى العاملة بالمهارات

مع استمرار تكنولوجيا الرعاية الصحية بالتقدم، يجب على الموظفين الاستعداد لمواكبة وتيرة التحول. إعطاء الأولوية للتدريب والتطوير للموظفين للقدرة على الوصول إلى المهارات والموارد التي يحتاجون إليها للنجاح في مستقبل سريع التغيير.

### 35%

من العاملين في مجال الرعاية الصحية الذين شملهم الاستطلاع قالوا إنهم ليسوا واثقين من أنهم يحصلون على التدريب المناسب على المهارات للمستقبل.<sup>1</sup>

### 2 زيادة إمكانية التنقل الداخلي

منح الموظفين فرصًا لأدوار جديدة لتقليل حركة الدوران الوظيفي وتعزيز الموظفين تطوير وتحسين تجربة العمل. يمكن للموارد البشرية استخدام إمكانية التنقل الداخلي وإعادة النشر للتصدي للإنهاك بطريقة لا تؤدي إلى الدوران الوظيفي.

### 84%

من موظفي الرعاية الصحية ليسوا راضيين عن دعم صاحب العمل في مساهمهم الوظيفي ويريدون القيام بالمزيد للاستماع إلى احتياجات القوى العاملة لديهم.<sup>2</sup>

### 3 تسليح الموظفين بالتكنولوجيا المناسبة

يرغب موظفو الرعاية الصحية في الحصول على تجارب مخصصة ومتنقلة مع إمكانية الوصول حسب الطلب إلى الرؤى والأدوات المؤتمتة التي تجعل وظائفهم أبسط، ويوفر لهم الوقت حتى يتمكنوا من إيلاء المزيد من الاهتمام للمرضى.

### 26%

من موظفي الرعاية الصحية يفيدون بأن التكنولوجيا في العمل إما أنها لا تساعد أو تجعل من الصعب عليهم خدمة العملاء الداخليين والزلاء والمرضى.<sup>3</sup>

### 4 جعل عافية الموظف أولوية

الإجهاد المستمر للعمل في الرعاية الصحية يسبب ضغوط جسدية وعقلية هائلة. يجب على القادة بناء الصحة والعافية في القيم الأساسية لمؤسستهم. يعد توفير المزايا وبرامج السلامة أمرًا بالغ الأهمية لمساعدة الموظفين على تجنب الإنهاك ويقود نحو تحسين رعاية المرضى.

### 31%

من موظفي الرعاية الصحية لا يتمتعون بالصحة العقلية.<sup>4</sup>

## تعرف على المزيد

أعد تصميم تجربة الموظف واكتشف الفرق باستخدام **Oracle Fusion Cloud HCM**.

ابدأ اليوم

حقوق النشر © 2022، محفوظة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. Oracle و Java و MySQL هي علامات تجارية مسجلة لـ Oracle و/أو الشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لأصحابها.

<sup>1</sup> استطلاع حول تجربة الموظف لدى شركة Oracle، 2021. Eagle Hill Consulting Healthcare.

<sup>2</sup> Oracle + Workplace Intelligence، دراسة عالمية لعام 2021.

<sup>3</sup> استطلاع حول تجربة الموظف لدى شركة Oracle، 2021. Eagle Hill Consulting Healthcare.

<sup>4</sup> دراسة اتجاهات مزايا الموظفين السنوية التاسعة عشرة في الولايات المتحدة لشركة MetLife، لعام 2021.

