

甲骨文（中国）软件系统有限公司 试用账户协议

重要内容 - 请仔细阅读：本甲骨文（中国）软件系统有限公司试用账户协议（本“**协议**”）是贵方，无论贵方是代表个人，还是代表由贵方担任授权代表的实体（客户）与甲骨文（中国）软件系统有限公司（“甲骨文中国”）之间的法律协议。请仔细阅读本协议并自行打印一份副本供贵方存档。本协议取代所有以前的版本。

通过选择“**我同意**”和/或访问或以其他方式使用 ORACLE 为客户启用的试用帐户账户，客户同意受本协议所有条款的约束。如果您贵方不同意本协议的条款，请点击“**取消**”按钮和/或不安装或以其他方式使用试用帐户账户。

请查阅用户指南以便贵方在购买前熟悉服务的功能和特性，在试用账户期限内，该用户指南可在服务的“帮助”选项卡下找到。

1. 定义。

1.1. “客户信息”指客户在实施和/或使用服务过程中向 Oracle 提供的任何数据、信息或任何性质的其他材料。

1.2. “演示账户”指非生产账户，其提供的部分或全部功能的访问权限和使用权，并填充了虚拟的样本数据，以便提供更具说明性的演示体验，具体由相关的 Oracle 代表确定。

1.3. “试用账户”指一个临时账户，其提供的部分或全部功能的访问权限和使用权，具体由相关的 Oracle 代表和演示账户确定。

1.4. “试用账户期限”指一段期间，其始于客户首次获得试用账户访问权限之日，并终于以下较早的时间：十四（14）天后；或当 Oracle 禁用试用账户时。

1.5. “服务”指远程软件服务，包括 NetSuite 在线商业应用程序套件的产品和服务。甲骨文中国分销给客户的服务将由甲骨文境外公司和/或其分包商按照所适用的另行的条款与条件履行。

1.6. “用户指南”指详细的在线指南，其阐明诸如 SFA 和市场营销、客户服务和网上商店等功能的工作流程和设置。

1.7. “Oracle”指甲骨文中国、Oracle 境外公司，及其中一家，视情形而定。

1.8. “Oracle 境外公司”指 Oracle Corporation 及/或 Oracle Corporation 在全球范围内的多数控股子公司（不包含甲骨文中国）。

2. 授予许可。

2.1. 试用账户。在试用账户期限内，并受制于本协议包含的条款和条件，Oracle 特此授予客户有限的、临时的、非排他性的和不可转让的许可，以便仅为评估服务（评估的目的是决定是否为客户自身内部使用、而非生产用途而购买付费订购服务）的目的访问和使用试用账户。

2.2. 不可转让；无其他权利。根据本第 2 节授予客户的权利不得通过适用法律或其他方式转让或让与给任何其他方。为避免疑义，除非本协议明确规定，否则 Oracle 未就试用账户授予客户其他权利。本协议未授予任何默示的权利。

3. **限制。**客户不得：(a) 对服务进行修改、拆卸、反编译或逆向工程；(b) 复制或或以其他方式复制服务的全部或部分内容，上述第 2 节明确规定的情形除外；(c) 删除、修改或以其他方式篡改服务上的告知或说明；或(d) 以任何方式使用试用账户和/或服务向第三方提供服务局、分时共享或其他计算机服务。客户无权许可、分销或以其他方式转让试用账户或其中的任何权利。如果贵方代表我们的直接竞争对手或在我们的直接竞争对手的指示下查看服务，则贵方不得访问本服务，除非事先获得我们的书面同意。此外，贵方不得为监控服务可用性、性能或功能，或为任何其他基准评测、对比或竞争目的访问服务。

即使本协议及订购文件中有任何相反规定，客户认可并同意：(a) 服务环境位于并且服务将在中华人民共和国境外履行；(b) 甲骨文中国仅为由 Oracle 境外公司和/或其分包商所履行的服务的分销商；并且(c) 客户及客户用户访问和使用服务的前提条件是客户和客户用户同意 Oracle 不时规定的任何有关访问服务的条款和条件。

4. **反馈。**客户就测试和评估试用账户和服务方面的任何想法、反馈、建议、请求、问题、评论、结果（“**反馈**”）将归 Oracle 所有。客户特此转让、并同意向 Oracle 转让对此类反馈和相关知识产权的（或其中的）全球范围内的所有权利、所有权和利益，并同意协助 Oracle（费用由 Oracle 自行承担）完善和实施此类权利。

5. **保密义务。**客户同意并确认，本服务包含专有信息和商业秘密（这些信息是 Oracle 独自拥有的、排他性财产），客户可能会取得与 Oracle 和服务相关的信息且客户知道或有理由知道这些信息具有保密和/或专有的性质（“**保密信息**”）。保密信息应包括但不限于反馈以及服务的特定设计和结构。客户应在所有时候（包括在本协议期限内及其后的任何时间）对提供给客户的所有保密信息保密。除非为了行使本协议项下权利的必要，否则客户不得使用保密信息。客户应采取一切合理措施，防止保密信息未经授权而被披露或使用，并防止其进入公众领域或被未经授权的人员拥有。客户不得向任何个人或实体披露保密信息，为实现本协议的目的需要访问此类保密信息的高管、员工和顾问除外，并且，此等接触保密信息的高管、员工和顾问必须已与客户签订保护保密信息的书面保密协议，且此等协议所包含的条款和条件对 Oracle 权利的保护程度不低于本协议的条款和条件。上述义务对以下两种情形不适用：(a) 非因客户的作为或不作为而使信息为公众所知晓；或(b) 经 Oracle 书面授权批准发布。

6. **无保证。**服务和试用账户仅供客户为评估和使用的目的“按现状”使用，且不提供任何保证。ORACLE 并未作出保证：客户对服务的使用将是安全、及时、不间断或无错误的，或者服务将满足客户的要求，或者服务和/或文档中的所有错误都将得到纠正，或者提供服务的系统将免于病毒或其他有害组件侵扰。未提供任何明示或默示的保证或条件，包括但不限于适销性、适用于特定用途和/或不侵犯第三方权利的保证或条件。在确定服务或由此产生的信息对于客户的目的而言是否准确或充分方面，客户承担全部责任。

7. **间接损害免责以及直接损害的责任限制。**在任何情况下，ORACLE 均不对因使用试用账户而导致的任何使用损失、业务中断或间接、特殊或附带性损失（包括利润损失）承担责任，无论诉讼的形式如何，是合同、侵权（包括过失）、严格产品责任或其他形式，即使 ORACLE 已被告知此类损害的可能性。除违反第 2 节、第 3 节和第 5 节的情形以外，在任何情况下，任何一方对任何人、合伙或法人承担的、所有由本服务的许可、使用或其他应用引起的、或与之相关的责任的最大金额（无论导致此类责任的诉讼是基于违反或毁弃合同、违反保证、过失、侵权还是其他性质）均不得超过一百美元（US \$100）。本条款的主要目的是限制双方因本协议而产生的潜在责任。双方确认，本节规定的限制是双方之间达成协议的必要基础，即使任何有限救济的基本目的未能实现，本条款仍应适用。

不论本协议是否有相反规定，Oracle 境外公司不是本协议的合同方，其在任何情形下均不因履行或违反本协议而对客户承担任何责任。

8. **期限和终止。**本协议自客户接受本协议之日起生效，并将持续至试用账户期限结束时。Oracle 可以选择通过向客户提供事先书面通知授权延长试用账户期限的方式延长试用账户期限。除非本协议另有明确规定，任何一方均可在任何时候以任何理由（无论是否有正当理由）终止本协议而无需提供任何形式的赔偿及补偿，协议终止在一方向另一方发出书面终止通知后生效。本协议终止后：（a）客户应立即停止使用所有试用账户；并且（b）Oracle 可以禁用对客户信息的所有访问和/或删除客户信息。第 1 节、第 4 节、第 5 节、第 6 节、第 7 节、第 8 节、第 11 节、第 12 节、第 13 节、第 14 节、第 15 节和第 16 节的规定在本协议终止或到期后继续有效。即使本协议或所适用的订购文件中有任何相反规定，如果现行法律法规或监管实践的任何修改限制双方履行本协议或订购文件项下的交易，甲骨文中国可在向客户提供书面通知后终止本协议或订购文件且 Oracle 不承担任何责任。
9. **数据传输。**客户理解，对客户电子通信的技术处理和传输对客户使用服务而言具有根本的必要性。客户明确同意 Oracle 对电子通信和/或客户数据的截取和存储，客户确认并理解，客户的电子通信将涉及通过互联网和各种网络的传输，其中只有部分网络可能是由 Oracle 所有和/或运营的。客户确认并理解客户电子通信的内容可能会被更改，以使这些数据符合并使其适应连接网络或设备的技术要求。客户进一步确认并理解，当电子通信通过互联网、网络通信设施、电话或其他电子方式进行传输时，其可能会被未经授权的他方访问。客户同意，若任何电子通信和/或客户数据在并非由 Oracle 拥有和/或运营的网络中（包括但不限于互联网）传输时遭受任何延误、丢失、未经授权的篡改、拦截或存储，Oracle 不对此承担任何责任。“电子通信”指全部或部分通过本服务以电子方式接收和/或传输的任何性质的符号、信号、文本、图像、声音、数据或智能化转移。
10. **访问客户信息。**客户确认并同意，启用客户试用账户的 Oracle 客户代表可以访问客户信息，并且可以拥有与试用账户相关的系统管理员权限。
11. **隐私。**有关 Oracle 隐私政策的详细信息，请参阅 <http://www.netsuite.com/portal/privacy.shtml>。
12. **第三方网站、产品和服务。**本服务可能提供或第三方可能提供与其他万维网站点或资源的链接，并使贵方能够通过本服务连接以便能够使用各种第三方的产品和服务（“第三方产品和服务”）。由于 Oracle 无法控制此类站点和资源及/或第三方产品和服务，因此客户同意，Oracle 不对此类外部站点或资源和/或第三方产品和服务的可用性负责，并且不对第三方网站或供应商提供的、或可从第三方网站或供应商处获得的任何内容、广告或其他材料表示认可，且不对其承担任何责任。客户进一步同意，Oracle 无法控制、不认可或保证以下各项的质量、准确性、完整性、适用性、安全性、可靠性、合法性或任何其他方面，也不对其负责：（a）客户通过本服务购买的任何第三方产品或服务，或（b）与上述相关的任何说明、承诺或其他信息。对于客户购买的任何第三方产品和服务的销售，Oracle 不是任何第三方产品和服务提供商的代理，并且客户同意，Oracle 对任何第三方产品和服务的销售或购买不承担任何责任，且与其没有任何关系。客户单方负责就关于任何第三方产品和服务的任何问题与相关的提供商联系。
13. **出口。**客户确认并同意，其不得在违反任何适用司法辖区的法律和法规的情况下，将任何商品（包括但不限于试用账户或相关信息）直接或间接进口、出口或再出口到任何国家。这一限制明确包括但不限于美国的出口法规以及欧洲各国的进出口限制。客户进一步同意，因客户违反本第 13 节而引起任何损失、费用、索赔或其他责任，客户将为 Oracle 抗辩、赔偿 Oracle 并确保 Oracle 不受损害。
14. **适用法律。**本协议以及由本协议引起或与本协议有关的所有事项均应根据中华人民共和国法律的解释并受其管辖，并且，就因本协议引起或与之相关的任何争议，双方同意位于北京的中华人民共和国法院将作为排他性审判地且享有排他性管辖权。《统一计算机信息交易法》不适用于本协议或本协议项下的订购文件。
15. **一般条款。**未经甲骨文中国事先书面同意，本协议不得由客户全部或部分转让或让与，无论是自愿转让、因合并转让、因法律的适用而转让、还是其他形式的转让。针对本协议下的任何违约或本协议的任何条

款和条件的豁免不应被视为持续的豁免，或针对任何其他违约或任何其他条款或条件的豁免，而是仅适用于明确指定的该次豁免情形。任何一方对本协议中规定的任何权利或救济的行使，不应损害该方行使法律或衡平法规定的任何其他权利或救济的权利，本协议明确限制的除外。如果本协议的任何条款被认定无效或不可强制执行，则该条款应与本协议的其余条款分割，并且其余条款仍然有效。本协议构成双方之间关于试用账户的完整协议，并取代所有先前和/或同时发生的、书面或口头的陈述、讨论、磋商以及协议。

如果贵方是我们的直接竞争对手，则贵方不得访问本服务，除非事先获得我们的书面同意。此外，贵方不得为监控服务可用性、性能或功能，或为任何其他基准评测或竞争目的访问服务。

16. **隐私条款。**除非在与贵方的协议中另有说明，贵方理解并同意使用 Oracle 产品和/或服务需遵守 Oracle.com 使用条款（位于 <https://www.oracle.com/legal/privacy/index.html>）以及 Oracle 隐私政策（位于 <https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html>），以上条款与政策通过引用纳入本协议，其中包括 Oracle 可能将贵方在 Oracle 网站上注册时及在贵方签署协议时所收集的个人信息提供给 Oracle 的全球分支机构（见 <https://www.oracle.com/corporate/contact/global.html>）和向 Oracle 提供服务的第三方实体（见 <https://www.oracle.com/corporate/contact/suppliers.html>）。