

## ORACLE BULUT HİZMETLERİ ANLAŞMASI

Bu Oracle Bulut Hizmetleri Anlaşması (bu “Anlaşma”) Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti. (“Oracle”, “biz” “bize/bizi” ya da “bizim”) ile (“Siz”) arasında düzenlenmiştir. Bu Anlaşma, bu Anlaşma kapsamında verilen siparişleri düzenleyen hüküm ve koşulları belirlemektedir.

### 1. HİZMETLERİN KULLANIMI

1.1 Bu Anlaşma ve siparişiniz uyarınca siparişinizde sıralanan Oracle hizmetlerini (“Hizmetler”) tarafınıza sunacağız. Bu Anlaşmada veya siparişinizde aksi öngörülmedikçe, Hizmetleri, bu Anlaşma veya siparişiniz uyarınca daha erken feshedilmediği müddetçe siparişinizde tanımlanan dönem boyunca, yalnızca dahili iş faaliyetleriniz için kullanmak üzere münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve sınırlı bir hakka sahip olursunuz. Kullanıcılarınızın Hizmetleri bu amaçla kullanmasına izin verebilirsiniz; ancak Kullanıcılarınızın (aşağıda tanımlanmıştır) bu Anlaşma ve siparişinize uygun hareket etmesini sağlamak Sizin sorumluluğunuzdadır.

1.2 Hizmet Özellikleri, Hizmetleri açıklamakta ve yönetmektedir. Hizmet Dönemi boyunca, Hizmetleri ve Hizmet Özelliklerini (aşağıda açıklandığı şekilde Veri İşleme Anlaşması hariç) yasalar, düzenlemeler, kurallar, teknoloji, sektör uygulamaları, sistem kullanımı kalıpları ve Üçüncü Taraf İçeriklerinin (aşağıda tanımlanmıştır) kullanılabilirliği ve diğer konularda gerçekleşen değişiklikleri yansıtmak amacıyla güncelleyebiliriz. Oracle’ın Hizmetler ve Hizmet Özelliklerinde yaptığı güncellemeler, siparişinizin Hizmet Dönemi boyunca Hizmetlerin performansını, işlevselliğini, güvenliğini veya kullanılabilir bulunma durumunu maddi ölçüde düşürmeyecektir.

1.3 Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına neden olamaz ya da izin veremezsiniz: (a) Hizmetleri herhangi bir şahsı taciz edebilecek; bir şahsa ya da mülke zarar veya hasar verebilecek; yanlış, karalayıcı, taciz edici veya müstehcen materyaller yayımlayabilecek; gizlilik haklarını ihlal edebilecek; gericiliği, ırkçılığı, nefret veya zarar vermeyi teşvik edecek; istenmeyen toplu e-postalar, önemsiz posta, “spam” veya zincirleme yazılar gönderebilecek; mülkiyet haklarını ihlal edecek; ya da ilgili yasaları, tüzükleri veya düzenlemeleri ihlal edebilecek şekilde kullanmak; (b) Hizmetler üzerinde karşılaştırma veya kullanılabilirlik testleri gerçekleştirmek veya sonuçlarını ifşa etmek; (c) Oracle’ın önceden yazılı onayı olmadan Hizmetlerde performans veya güvenlik açığı testleri yürütmek veya bunları ifşa etmek ya da Hizmetler için ağ bulma, bağlantı noktası ve hizmet kimliği tanımlama, sistem açıklarının taranması, şifre kırma veya uzaktan erişim testi gerçekleştirmek veya (d) Hizmetleri siber para ya da kripto para madenciliği yapmak için kullanmak (a ile d birlikte “Kabul Edilebilir Kullanım Politikası”). Bu Anlaşma ve siparişiniz kapsamında sahip olduğumuz haklara ek olarak, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası’nın ihlal edilmesi halinde düzeltici eylem gerçekleştirme hakkına sahibiz. Söz konusu düzeltici eylem, politikayı ihlal eden materyalin kaldırılmasını ya da erişiminin engellenmesini içerebilir.

### 2. ÜCRETLER VE ÖDEME

2.1 Tüm ücretler, fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde ödenecektir. Verilmesinin ardından Siparişiniz iptal edilemez ve ödenen meblağlar, Siparişinizde veya Anlaşmada belirtilen durumlar haricinde, iade edilemez. Gelirlerimizi esas alan vergiler hariç olmak üzere, yürürlükteki yasalar uyarınca sipariş ettiğiniz Hizmetler üzerinden ödememiz gereken tüm satış, katma değer ve benzeri vergileri Siz ödersiniz. Bir siparişte belirtilen Hizmet ücretlerine, vergiler ve masraflar dahil değildir.

2.2 Sipariş edilen hizmetlerin miktarını aşmanız halinde, aşılan miktarı derhal satın almanız ve ücretlerini ödemeniz gerekmektedir.

2.3 Sipariş edilen Hizmetler için birden çok fatura alabileceğinizi kabul etmekteyiz. Faturalar tarafınıza <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf> adresinden erişebileceğiniz Oracle Faturalandırma Standartları Politikası uyarınca gönderilecektir.

### 3. MÜLKİYET HAKLARI VE KISITLAMALAR

3.1 Siz veya lisans verenleriniz, İçerikleriniz (aşağıda tanımlanmıştır) ile ilgili tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elinizde bulundurmaktasınız. Biz veya lisans verenlerimiz Hizmetler, bunların türev çalışmaları ve bu

Anlaşma kapsamında bizim tarafımızdan veya adımıza geliştirilen veya sunulan her öğeye ilişkin tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elimizde bulundurmaktayız.

3.2 Hizmetlerin kullanımı yoluyla Üçüncü Taraf İçeriklerine erişebilirsiniz. Siparişinizde aksi belirtilmedikçe, Üçüncü Taraf İçeriklerine ilişkin tüm mülkiyet hakları ile fikri mülkiyet hakları ve söz konusu içeriklerin kullanımı, Siz ve üçüncü taraf arasındaki ayrı üçüncü taraf şartlarına tabidir.

3.3 Bize, bu Anlaşma ve siparişiniz uyarınca Hizmetleri sunmak üzere İçeriklerinizi barındırma, kullanma, işleme, gösterme ve iletme hakkı tanıtılmaktadır. İçeriklerinizin doğruluğu, kalitesi, bütünlüğü, yasalara uygunluğu, güvenilirliği, uygunluğu ve İçeriklerinize yönelik Oracle'ın Hizmetleri gerçekleştirmek için gerek duyduğu tüm hakları edinmek yalnızca Sizin sorumluluğunuzdadır.

3.4 Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına neden olamaz ya da izin veremezsiniz: (a) Hizmetlerin herhangi bir kısmını (programların ürettiği veri yapıları ve benzer materyaller de dahil olmak üzere) modifiye etmek, türev çalışmalarını üretmek, parçalarına ayırmak, kaynak koda dönüştürmek, tersine mühendisliğini yapmak, yeniden üretmek, yeniden yayınlamak, indirmek veya kopyalamak; (b) Hizmetlere, doğrudan ya da dolaylı olarak Oracle'a rakip ürün veya hizmetleri oluşturmak ya da desteklemek amacıyla erişmek veya kullanmak; ya da (c) bu Anlaşma veya siparişinizin izin verdiği durumlar hariç olmak üzere, Hizmetlerin lisansını vermek, satmak, transfer etmek, devretmek, dağıtmak, dış kaynağa kullanıma, zaman paylaşımı veya hizmet bürosu kullanımına izin vermek, ticari olarak istifade etmek veya üçüncü taraflara sunmak.

#### 4. İFŞA ETMEME

4.1 Bu Anlaşmanın niteliği gereği, taraflar birbirlerine gizli bilgileri ("Gizli Bilgiler") ifşa edebilir. Gizli Bilgiler, bu Anlaşmada ve siparişinizde belirtilen şartlar ve fiyatlandırma, Hizmetlerde barındırılan İçerikleriniz ve ifşa edildiği zamanda gizli olduğu açıkça belirtilen tüm diğer bilgiler ile sınırlı olacaktır.

4.2 Bir tarafın Gizli Bilgileri şu bilgileri içermez: (a) diğer tarafın herhangi bir eylemi veya ihmali olmaksızın kamunun bilgisi dahiline giren veya girmiş olan bilgiler; (b) ifşa edilmeden önce diğer tarafın yasal tasarrufu altında bulunan ve diğer tarafın doğrudan ya da dolaylı olarak ifşa eden taraftan elde etmediği bilgiler; (c) diğer tarafa üçüncü bir tarafça, ifşa kısıtlaması olmaksızın, yasal olarak ifşa edilmiş olan bilgiler; veya (d) diğer tarafça bağımsız olarak geliştirilmiş bilgiler.

4.3 Aşağıdaki cümlede belirtilen haller haricinde, her iki taraf da bir diğerine ait Gizli Bilgileri, ifşa eden tarafın söz konusu Gizli Bilgileri alan tarafa ifşa etmesinin ardından beş yıllık bir süre boyunca herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmemeyi kabul eder. Ancak, Hizmetlerde barındırılan İçeriklerinizin gizliliğini, bu bilgiler Hizmetlerde barındığı sürece korumaya devam edeceğiz. Her iki taraf da, Gizli Bilgileri, yalnızca izinsiz ifşalara karşı bu bilgileri koruması gereken ve bu Anlaşman gerektirdiği ölçüde koruyucu hükümlere tabi çalışanlara, temsilcilere veya alt sözleşmelilere ifşa edebilir. Ayrıca, her iki taraf da diğer tarafın Gizli Bilgilerini, yasaların gerektirmesi halinde yasal süreçlerde veya bir devlet kurumuna ifşa edebilir. Hizmetlerde yer alan İçeriklerinizin gizliliğini, Siparişinize ilişkin Hizmet Özelliklerinde tanımlanan Oracle güvenlik uygulamaları doğrultusunda koruyacağız.

#### 5. İÇERİKLERİNİZİN KORUNMASI

5.1 Hizmetlerin sağlanması kapsamında Oracle'a sunduğunuz İçeriklerinizi korumak üzere Oracle, <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html> adresinde yer alan ilgili idari, fiziksel, teknik ve diğer tedbirler ile sistem ve içerik yönetiminin diğer ilgili yönlerine uyum gösterecektir.

5.2 İçeriklerinizin, Kişisel Verileri (ilgili veri gizliliği politikalarında ve aşağıda tanımlanan Veri İşleme Anlaşması'nda bu ifadenin geçtiği şekilde) içerdiği ölçüde, Oracle ayrıca şunlara da uygun hareket edecektir:

- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html> adresinde yer alan ve Hizmetler' e uygulanan ilgili Oracle gizlilik politikaları ve
- aksi siparişinizde açıkça belirtilmedikçe, Oracle Hizmetleri için Veri İşleme Anlaşması'nın ("Veri İşleme Anlaşması") uygulanan sürümü. Siparişiniz için uygulanan Veri İşleme Anlaşması sürümü, (a) <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> adresinde yer almakta olup, atıfta bulunulmak suretiyle buraya dahil edilmiştir ve (b) siparişinizin Hizmet Dönemi boyunca yürürlükte kalacaktır. Veri İşleme Anlaşması'nın şartları ve Hizmet Özellikleri'nin (geçerli Oracle gizlilik politikaları da dahil) şartları arasında bir çelişki olması halinde, Veri İşleme Anlaşması'nın şartları önce gelecektir.

5.3 Yukarıdaki 5.1 ve 5.2 bölümlerine hâle getirilmeksizin; (a) Hizmetler kapsamında İçeriklerinizi (Kişisel Veriler dahil) sağlamanız ve bizim bunları işlememizle ilgili gerekli tüm bildirim, onay ve/veya yetkilendirmelerden (b) virüsler, Truva atları, kurtçuklar ve İçeriklerinizde yer alan diğer zararlı programlama rutinleri de dahil İçeriklerinizden kaynaklanan tüm güvenlik açıkları ile bu açıkların sonuçlarından ve (c) Hizmetlerin Siz ya da Kullanıcılarınız tarafından Anlaşmanın şartlarına uygun olmayan biçimde kullanılmasından Siz sorumlusunuz. İçeriklerinizi bir üçüncü tarafa ifşa ettiğiniz veya ilettiğiniz ölçüde, Oracle'ın kontrolü dışındaki bu tür içeriklerin güvenliği, bütünlüğü veya gizliliğinden artık biz sorumlu olmayız.

5.4 Siparişinizde (Hizmet Özelliklerinde de dahil olmak üzere) aksi öngörülmedikçe, İçerikleriniz Hizmet Özelliklerinde belirtilenlerden farklı veya bunlara ek olarak Oracle'a veri güvenliği veya veri koruma yükümlülükleri gerektiren hassas veya özel bilgiler içeremez. Hizmetler için kullanılabilir olması halinde, İçerikleriniz dahil etmeyi amaçladığınız bu hassas veya özel verileri için geçerli olan belli başlı güvenlik veya veri koruma gerekliliklerini ele almak üzere tasarlanmış ek hizmetleri (örn. Oracle Ödeme Kartı Endüstrisi Uyumluluk Hizmetleri) bizden satın alabilirsiniz.

## 6. GARANTİLER, SORUMLULUĞUN REDDİ, YEGANE VE MÜNHASIR YASAL ÇÖZÜM VE TELAFİ

6.1 Her iki taraf da, bu Anlaşmayı geçerli bir şekilde imzaladığını ve imza atmaya yetkisi olduğunu beyan etmektedir. Hizmet Dönemi boyunca, Hizmetleri, Hizmet Özelliklerinde açıklanan maddi tüm açılardan, ticari olarak makul özen ve becerilerden yararlanarak gerçekleştireceğimizi garanti ederiz. Tarafınıza sunulan Hizmetler garanti edildiği şekilde gerçekleştirilmediyse, bize derhal Hizmetlerdeki kusuru açıklayan yazılı bir bildirim (varsa, Hizmetlerdeki kusuru bize bildiren hizmet talebi numarası da dahil olarak) göndermeniz gerekir.

6.2 HİZMETLERİN HATASIZ VEYA KESİNTİSİZ GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİNİ; TÜM HİZMET HATALARINI DÜZELTECEĞİMİZİ VEYA HİZMETLERİN, GEREKLİLİKLERİNİZİ YA DA BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI GARANTİ ETMEMEKTEYİZ. SİZİN İÇERİKLERİNİZDEN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF İÇERİKLERİNİZDEN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN SUNDUĞU HİZMETLERDEN KAYNAKLANAN HİZMETLERİN PERFORMANSI, YÜRÜTÜLMESİ YA DA GÜVENLİĞİYLE İLGİLİ SORUNLARDAN SORUMLU DEĞİLİZ.

6.3 HİZMETLERE İLİŞKİN GARANTİNİN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA SAHİP OLDUĞUNUZ YEGANE ÇÖZÜM VE TELAFİ YOLU VE BÜTÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜMÜZ, GARANTİNİN İHLALİNE NEDEN OLAN KUSURLU HİZMETLERİN DÜZELTİLMESİ OLACAKTIR YA DA BU KUSURU TİCARİ OLARAK MAKUL SURETTE ÖNEMLİ ÖLÇÜDE GİDEREMEZEK, KUSURLU HİZMETLERİ SONA ERDİREBİLİRSİNİZ. BU DURUMDA, FESHİN YÜRÜRLÜK TARİHİNİ TAKİP EDEN DÖNEM İÇİN BİZE PEŞİN OLARAK ÖDEMİŞ OLDUĞUNUZ VE FESHEDİLMİŞ HİZMETLERLE İLGİLİ ÜCRETLERİ TARAFINIZA İADE EDECEĞİZ.

6.4 YASALAR İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE BU GARANTİLER MÜNHASIRDIR VE YAZILIM, DONANIM, SİSTEM, AĞ VEYA ORTAMLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE VE TİCARETE ELVERİŞLİLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ BAŞKA HERHANGİ BİR GARANTİ VE KOŞUL BULUNMAMAKTADIR.

## 7. SORUMLULUK SINIRI

7.1 TARAFLARDAN HİÇBİRİ DOLAYLI, NETİCE, ARIZİ, ÖZEL, CEZAI YA DA ÖRNEK TEŞKİL EDECEK ZARARLARDAN YA DA KAR, GELİR (BU ANLAŞMA KAPSAMINDAKİ ÜCRETLER HARİÇ), SATIŞ, VERİ, VERİ KULLANIMI, TİCARİ İTİBAR YA DA ÜN KAYBINDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

7.2 BU ANLAŞMADAN VEYA SİPARİŞİNİZDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNUNLA İLGİLİ OLARAK ORACLE'IN VE BAĞLI ŞİRKETLERİMİZİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, İSTER SÖZLEŞME, İSTER HAKSIZ FİİL, İSTERSE BAŞKA NEDENE DAYALI OLMASI FARK ETMEKSİZİN, YÜKÜMLÜLÜĞE NEDEN OLAN DURUMDAN HEMEN ÖNCEKİ ON İKİ (12) AYLIK DÖNEM İÇERİSİNDE, YÜKÜMLÜLÜĞE NEDEN OLAN HİZMETLER İÇİN SİPARİŞİNİZ KAPSAMINDA FİİLİ OLARAK ÖDENMİŞ TOPLAM TUTARI AŞMAYACAKTIR.

## 8. TAZMİNAT

8.1 Üçüncü bir tarafın Sizin ya da bizim (Materyali hangi tarafın aldığına bağlı olmak üzere Sizi ya da bizi ifade etmek amacıyla "Alıcı" ve materyali hangi tarafın sağladığına bağlı olmak üzere Sizi ya da bizi ifade etmek amacıyla "Sağlayan Taraf") tarafımızdan sağlanan ve Alıcı tarafından kullanılan herhangi bir bilginin, tasarımın, teknik özelliğinin, talimatının, yazılımının, hizmetinin, verinin, donanımının veya materyalinin (birlikte "Materyal") söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiği gerekçesiyle Size veya Oracle'a karşı bir hak iddiasında bulunması halinde, Sağlayan Taraf, tüm maliyet ve masraflar kendisine ait olacak şekilde, Alıcıyı bu hak iddiası

karşısında savunacak ve mahkemelerin hak ihlali iddiasında bulunan üçüncü taraf lehine hükmettiği zarar, yükümlülük, maliyet ve masraflar veya kendisinin kabul ettiği sulh karşısında tazmin edecektir. Ancak bunun için Alıcı'nın aşağıdakileri yapması gerekir:

- a. hak iddiasına ilişkin bildirim aldıktan sonra derhal ve en geç 30 gün içerisinde (yürürlükteki yasalar gerektiriyorsa daha erken) Sağlayan Tarafı yazılı olarak haberdar etmesi;
- b. savunma ve çözüm görüşmelerinde Sağlayan Tarafa münhasır bir kontrol hakkı tanınması; ve
- c. Sağlayan Tarafın hak iddiasına karşı savunma yapmak veya bunu çözüme kavuşturmak için ihtiyaç duyduğu bilgileri, yetkiyi ve yardımı sunması.

8.2 Sağlayan Taraf, herhangi bir Materyalin bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine veya etmiş olabileceğine kanaat getirirse Materyali, bu hakları ihlal etmeyecek şekilde modifiye etmeyi (kullanılabilirliğini veya işlevselliğini önemli ölçüde korumak kaydıyla) veya kullanımı sürdürmek için lisans edinmeyi tercih edebilir. Bu alternatiflerin ticari olarak makul olmaması halinde ise, Sağlayan Taraf ilgili Materyalin lisansını sonlandırabilir, iadesini talep edebilir ve Alıcının bu Materyal için diğer tarafa ödemiş olabileceği kullanılmamış ücretleri iade edebilir. Bu iade işlemi ilgili sipariş kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmemizi önemli ölçüde etkileyecekse, 30 gün öncesinden yazılı bir bildirim göndermek suretiyle siparişi feshedebiliriz. Bu Materyal üçüncü taraf teknolojisi ise ve üçüncü taraf lisans şartlarının, lisansı sonlandırmamıza izin vermemesi halinde 30 gün önceden yazılı bildirim sunmak suretiyle bu Materyalle ilişkili Hizmetleri sonlandırabilir ve bu Hizmetler için kullanılmamış ve önceden ödenmiş ücretleri iade edebiliriz.

8.3 Alıcının (a) Materyalin üzerinde değişiklik yapması veya Sağlayan Tarafın kullanım veya program belgelerinde ya da Hizmet Özelliklerinde açıklanan kullanım kapsamının dışında kullanması halinde ya da (b) Materyalin yerine yenisi getirilmiş bir sürümünü kullanması halinde ya da Materyalin, Alıcıya sağlanan ve değiştirilmemiş mevcut bir sürümünün kullanılmasıyla ihlal iddiasının önlenilebileceği durumlarda Sağlayan Taraf Alıcıyı tazmin etmeyecektir. Sağlayan Taraf, kendi tarafından sağlanmayan bir Materyali temel alan bir ihlal iddiası karşısında Alıcıyı tazmin etmeyecektir. Üçüncü Taraf İçeriklerine veya Hizmetlerin içinden / Hizmetlerden erişebildiğiniz veya bunlar tarafından erişiminize sunulan bir üçüncü taraf portalında ya da başka dış kaynaklarda yer alan herhangi bir Materyale (örn. üçüncü taraf bloglarından veya forumlarından sosyal medya paylaşımları, köprü bağlantı yoluyla erişilmiş üçüncü taraf web sitesi, üçüncü taraf sağlayıcılarının pazarlama verileri vs.) dayanan ihlal iddiaları karşısında Sizi tazmin etmeyeceğiz.

8.4 Bu Bölüm 8, ihlal iddiaları ve zararları için tarafların başvurabileceği yegane ve münhasır çözüm ve telafileri açıklamaktadır.

## 9. SÜRE VE FESİH

9.1 Bu Anlaşma, bu Anlaşma'nın eşlik ettiği sipariş için geçerlidir.

9.2 Hizmetler, siparişinizde belirtilen Hizmet Dönemi boyunca sunulacaktır.

9.3 Şu durumlara kanaat getirirsek, Sizin ya da Kullanıcılarınızın Hizmetlere erişimini veya kullanımını askıya alabiliriz: (a) Hizmetlerin ya da Hizmetler içerisindeki içeriklerin, verilerin ya da uygulamaların işlevselliği, güvenliği, bütünlüğü ya da kullanılabilirlik durumunun ciddi tehdit altında olması; (b) Sizin ya da Kullanıcılarınızın, yasadışı bir eylem gerçekleştirmek üzere Hizmetlere erişmesi ya da kullanması; veya (c) Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nın ihlali. Makul olarak uygulanabilir olması ve yasalarca izin verilmesi halinde, söz konusu askıya alma işlemine ilişkin olarak Size önceden bildirim göndeririz. Askıya alma işlemine neden olan sorunun çözüldüğünü tespit etmemizin hemen ardından Hizmetleri yeniden tesis etmek üzere makul çaba göstereceğiz. Askıya alma dönemi boyunca, İçeriklerinizi (askıya alma tarihindeki haliyle) Size sunacağız. Bu paragraf kapsamında gerçekleştirilen askıya alma işlemleri, bu Bölüm kapsamındaki ödeme yükümlülüğünüzü ortadan kaldırmayacaktır.

9.4 Bu Anlaşmanın veya herhangi bir siparişin maddi bir şartının herhangi bir tarafça ihlal edilmesi ve tarafın, ihlale ilişkin yazılı bildirim gönderildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde giderilmemesi durumunda, ihlali gerçekleştiren taraf temerrüde düşecek olup, diğer taraf (a) herhangi bir sipariş ihlali varsa, ihlalin gerçekleştirildiği siparişi veya (b) Anlaşmanın ihlali halinde, Anlaşma ile Anlaşma kapsamında verilen siparişleri feshedebilir. Bir önceki cümlede belirtildiği üzere herhangi bir siparişi bizim feshetmemiz halinde, 30 gün içerisinde söz konusu fesihden önce tahakkuk etmiş olan tüm tutarlar ile bu sipariş(ler) kapsamında sipariş edilen Hizmetler için kalan ödenmemiş meblağları ve ilgili vergiler ile masrafları ödemeniz gerekir. Ücretlerin ödenmemesi durumu haricinde, ihlalde bulunmayan taraf, takdir tamamen kendisine ait olmak üzere ve ihlalde bulunan tarafın ihlali gidermek amacıyla makul çaba göstermeye devam etmesi koşuluyla söz konusu 30 günlük

süreyi uzatmayı kabul edebilir. Bu Anlaşma kapsamında temerrüde düşmeniz halinde sipariş edilen Hizmetleri kullanamayacağınızı kabul etmekteyiz.

9.5 Hizmet Döneminin sonunda, Hizmet Özelliklerinde öngörülen geri alma dönemi içerisinde geri almanız için İçeriklerinizi (Hizmet Döneminin sona erme tarihindeki haliyle) Size sunacağız. Bu geri alma döneminin sonunda ve yasalarca zorunlu kılınabilecek haller haricinde Hizmetlerdeki kalan İçeriklerinizi silecek veya başka bir şekilde kurtarılamaz hale getireceğiz. Veri silme uygulamalarımız, Hizmet Özelliklerinde daha ayrıntılı açıklanmaktadır.

9.6 Bu Anlaşmanın feshedilmesi veya sona ermesinin ardından yürürlükte kalmaya devam edecek olan hükümler, sorumluluk sınırı, tazminat, ödeme ve niteliği gereği yürürlükte kalması gereken diğer hükümlerdir.

## 10. ÜÇÜNCÜ TARAF İÇERİKLERİ, HİZMETLERİ VE WEBSİTELERİ

10.1 Hizmetler; üçüncü tarafların web siteleri, platformları, içerikleri, ürünleri, hizmetleri ve üçüncü bilgilerine bağlanmanızı, İçeriklerinizi veya Üçüncü Taraf İçeriklerini bunlara aktarmanızı veya başka şekilde bunlara erişmenizi sağlayabilir ("Üçüncü Taraf Hizmetleri"). Oracle, Üçüncü Taraf Hizmetlerini kontrol etmez ve bunlardan sorumlu değildir. Üçüncü Taraf Hizmetlerine yönelik erişim ve kullanım şartlarına uygun hareket etmekten yalnızca Siz sorumlusunuz ve Oracle, Hizmetlerin gerçekleştirilmesini kolaylaştırmak amacıyla Üçüncü Taraf Hizmetlerine Sizin adınıza erişirse veya bunları kullanırsa, düzenlenen veya başka biçimde tarafınıza sunulan şifreler, kimlik bilgileri veya simgeler yoluyla olanlar da dahil, erişime ve kullanıma, bu hizmetlere yönelik erişim ve kullanım şartlarıncı izin verilmesini sağlamaktan yalnızca Siz sorumlusunuz. İçeriklerinizi veya Üçüncü Taraf İçeriklerini, Hizmetlerden bir Üçüncü Taraf Hizmetine veya başka bir yere aktarırsanız ya da aktarımına neden olursanız, bu aktarım, Oracle tarafından değil Sizin tarafınızdan gerçekleştirilen bir dağıtım olarak kabul edilecektir.

10.2 Erişilebilir hale getirdiğimiz her tür Üçüncü Taraf İçeriği, "olduğu gibi" ve "kullanılabilir olarak" ve herhangi bir garanti olmaksızın sunulmaktadır. Üçüncü Taraf İçeriklerinden sorumlu olmadığımızı ve bunları kontrol etme, izleme ya da düzeltme yükümlülüğümüzün bulunmadığını kabul ve beyan etmekteyiz. Üçüncü Taraf İçeriklerinden kaynaklanan veya bunlarla ilişkili tüm yükümlülükleri reddetmekteyiz.

10.3 Şu hususları kabul etmekteyiz: (i) Üçüncü Taraf İçeriklerinin niteliği, türü, kalitesi ve kullanılabilirliği Hizmet Dönemi boyunca herhangi bir zamanda değişebilir ve (ii) Facebook™, YouTube™ ve Twitter™ vs. gibi Üçüncü Taraf Hizmetleriyle birlikte çalışan Hizmetlerin özellikleri, söz konusu üçüncü tarafların ilgili uygulama programlama arayüzlerinin (API'ler) kullanılabilir olmaya devam etmesine bağlıdır. Söz konusu Üçüncü Taraf İçeriklerinin, Üçüncü Taraf Hizmetlerinin veya API'lerin değişmesi veya kullanılamaması nedeniyle bu Anlaşma kapsamındaki Hizmetleri güncelleyebilir, değiştirebilir veya modifiye edebiliriz. Takdir tamamen bize ait olmak üzere, herhangi bir üçüncü tarafın Üçüncü Taraf İçeriklerini ya da API'leri Hizmetler için makul koşullarda kullanıma sunmaya son verdiğini tespit etmemiz halinde, Size karşı hiçbir yükümlülük altına girmeksizin etkilenen Üçüncü Taraf İçeriklerine veya Üçüncü Taraf Hizmetlerine erişim sağlamayı sonlandırabiliriz. Hizmet Dönemi boyunca Üçüncü Taraf İçerikleri, Üçüncü Taraf Hizmetleri veya API'ler ile bunların kullanılamazlığı konusundaki değişiklikler, bu Anlaşma veya ilgili sipariş kapsamındaki yükümlülüklerinizi etkilemeyecek olup, bu tür değişiklikler nedeniyle hiçbir şekilde iade, kredi ya da benzer diğer tazminatlara hak kazanmazsınız.

## 11. HİZMETLERİN İZLENMESİ, ANALİZLER VE ORACLE YAZILIMLARI

11.1 Oracle'ın Hizmetleri gerçekleştirilmesini kolaylaştırmak amacıyla Hizmetleri sürekli izleyerek; Hizmet taleplerinizin çözüme kavuşturulmasında Size yardım etmeyi; Hizmetler ile Hizmetlerdeki içerikler, veriler veya uygulamaların işlevselliği, güvenliği, bütünlüğü ve kullanılabilirliği karşısındaki tehditleri tespit etmeyi ve ele almayı ve yasadışı eylemleri ya da Kabul Edilebilir Kullanım Politikası ihlallerini tespit etmeyi ve ele almayı amaçlarız. Oracle izleme araçları, bu amaçlar doğrultusunda ihtiyaç duyulan haller haricinde, Hizmetlerde yer alan İçeriklerinizi toplamaz veya saklamaz. Oracle, Sizin ya da herhangi bir Kullanıcınızın sağladığı ve Hizmetlerde saklanan ya da Hizmetlerde veya bunlarla çalışan Oracle dışı yazılımları izlemez ve bu yazılımlardaki sorunları çözüme kavuşturmaz. Oracle izleme araçları tarafından toplanan veriler (İçerikleriniz hariç), Oracle'ın ürün ve hizmet portföyünün yönetilmesine destek olmak, Oracle'ın ürün ve hizmet tekliflerindeki kusurları ele almasında yardımcı olmak ve lisans yönetimi amaçlarıyla da kullanılabilir.

11.2 (i) Hizmetlerin gerçekleştirilmesi, işleyişi ve kullanımı ile ilgili istatistiksel bilgileri ve diğer bilgileri derleyebilir ve (ii) güvenlik ve işlem yönetimi amacıyla, istatistiksel analizler oluşturmak amacıyla ya da araştırma ve geliştirme amaçlarıyla Hizmetlerden elde edilen verileri toplu olarak kullanabiliriz (i ve ii maddeleri, birlikte "Hizmet Analizleri" olarak anılacaktır). Hizmet Analizlerini kamunun kullanımına açık hale getirebiliriz; bununla birlikte, Hizmet Analizleri İçeriklerinizi, Kişisel Verileri veya Gizli Bilgilerinizi kimliğinizin veya herhangi bir şahsın

kimliğinin tespitine yol açacak biçimde içeremez. Hizmet Analizlerine ilişkin tüm fikri mülkiyet haklarını elimizde bulundurmaktayız.

11.3 Hizmetler ile birlikte kullanmanız için belirli Oracle Yazılımlarını (aşağıda tanımlanmıştır) edinme imkanını Size tanıyabiliriz. Oracle Yazılımlarını Size sağlamamız ve bu yazılımlar için ayrı şartlar getirmememiz durumunda, bu Oracle Yazılımları Hizmetlerin bir parçası olarak sunulacak olup, bu Oracle Yazılımlarını, yalnızca Hizmetleri kullanımınızı kolaylaştırmak amacıyla, bu Anlaşma ve siparişinizin şartlarına tabi olarak kullanmak için münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve sınırlı bir hakka sahip olursunuz (Oracle Yazılımlarının ayrı olarak lisanslanan unsurları hariçtir; bu ayrı lisanslanan unsurlar, ilgili ayrı şartlara tabidir). Kullanıcılarınızın Oracle Yazılımlarını bu amaçla kullanmasına izin verebilirsiniz; ancak Kullanıcılarınızın lisans şartlarına uygun hareket etmesini sağlamak Sizin sorumluluğunuzdadır. Oracle Yazılımlarını kullanma hakkınız, hangisi erken gerçekleşirse o geçerli olacak şekilde bizim bildirimimiz (web üzerinde gönderme ya da başka şekilde) veya Oracle Yazılımlarıyla ilişkili Hizmetlerin sona ermesi üzerine sona erecektir. Yukarıdakilere bakılmaksızın, Oracle Yazılımlarının lisansı ayrı şartlar kapsamında tarafınıza lisanslandıysa, söz konusu yazılımları kullanımınız bu ayrı şartlara tabi olacaktır. Oracle Yazılımlarının ayrı şartlar kapsamında lisanslanan herhangi bir kısmını kullanma hakkınız bu Anlaşmayla hiçbir şekilde kısıtlanmamaktadır.

## 12. İHRACAT

12.1 Hizmetler için Amerika Birleşik Devletleri'nin ihracatla ilgili yasaları ve düzenlemeleri ile diğer ilgili yerel ihracat yasaları ve düzenlemeleri geçerlidir. Bu ihracat yasaları, bu Anlaşma kapsamında sağlanan Hizmetlerin (teknik veriler dahil) ve her türlü Hizmet çıktısının kullanımı için geçerlidir. Siz ve her birimiz, tüm bu ihracat yasaları ile düzenlemelerine ("varsayılan ihracat" ve "varsayılan yeniden ihracat" düzenlemeleri dahil) uygun hareket etmeyi kabul etmekteyiz. Hizmetlerden kaynaklanan (veya bunların doğrudan ürünü olan) hiçbir veri, bilgi, yazılım programı ve/veya materyalin doğrudan veya dolaylı olarak ve bu yasaların ihlalini teşkil edecek şekilde ihraç edilmeyeceğini ya da nükleer, kimyasal veya biyolojik silahların yaygınlaştırılması ya da füze teknolojisinin geliştirilmesi de dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla yasaların men ettiği hiçbir amaçla kullanılmayacağını kabul etmekteyiz.

12.2 Hizmetlerin, coğrafi konumunuzdan bağımsız olarak Sizin ve Kullanıcılarınızın Hizmetlere erişmesi ve İçeriklerinizin Hizmetler ile Kullanıcı iş istasyonları gibi diğer konumlar arasında aktarılması ya da başka şekillerde taşınması için gerekli özelliklerle tasarlandığını kabul etmekteyiz. Kullanıcı hesaplarının coğrafi konumlar çapında yetkilendirilmesinden ve yönetiminden, bunun yanı sıra İçeriklerinizin ihracat denetimlerinden ve coğrafi transferinden yalnızca Siz sorumlusunuz.

## 13. MÜCBİR SEBEP

Ne Siz ne de biz, aşağıda belirtilen nedenlerle yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden veya yerine getirilmesinde oluşacak gecikmelerden sorumlu olmayacağız: savaş, düşmanlık veya sabotaj durumu; doğal afet; salgın hastalık; yükümlü tarafın neden olmadığı elektrik, İnternet veya telekomünikasyon kesintisi; devlet kısıtlamaları (herhangi bir ihracatın, ithalatın veya diğer lisansın reddedilmesi veya iptal edilmesi dahil) veya yükümlü tarafın makul kontrolü dışındaki diğer olaylar. Her ikimiz de, bir mücbir sebep halinin etkisini hafifletmek için makul ölçüde çaba göstereceğiz. Bu mücbir sebep halinin 30 günden fazla sürmesi halinde, Siz ya da biz gerçekleştirilmemiş Hizmetleri ve etkilenen siparişleri yazılı bildirimde bulunmak suretiyle iptal edebiliriz. Bu Bölüm, taraflardan herhangi birinin felaketten kurtarma amaçlı normal prosedürleri izlemek için makul adımlar atma yükümlülüğünü veya Hizmetler için ödeme yapma yükümlülüğünüzü ortadan kaldırmaz.

## 14. GEÇERLİ HUKUK VE YARGI YETKİSİ

Bu Anlaşma Türkiye Cumhuriyeti maddi ve usul hukukuna tabi olup, siz ve Oracle bu anlaşmadan doğan veya bununla ilgili anlaşmazlıklarda münhasır yargı yetkisinin ve yerinin İstanbul Mahkemeleri olduğunu kabul etmekteyiz.

## 15. BİLDİRİM

15.1 Bu Anlaşma çerçevesinde gerekli olan her tür bildirim, diğer tarafa yazılı olarak iletilecektir. Bizim ile kanunen bir anlaşmazlığa düşmeniz veya bu Anlaşmanın Tazminat Bölümü uyarınca bir bildirim göndermek istemeniz halinde ya da tasfiye veya benzer yasal süreçlere tabi tutulmanız durumunda, şu adrese derhal yazılı olarak bildirimde bulunmayı kabul etmekteyiz: Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti., Uniq İstanbul Huzur Mahallesi Maslak-Ayazağa Caddesi No:4/B Kat:2 No:302 34485 Sarıyer/İstanbul, Türkiye, İlgili: Yasal İşler Bölümü.

15.2 Oracle Hizmetleri portalından genel bir bildirimde bulunmak suretiyle Hizmet müşterilerimize bildirimlerde bulunabileceğimiz gibi müşteri bilgilerimizde kayıtlı olan e-posta adresinize elektronik posta yoluyla veya müşteri bilgilerimizde kayıtlı olan adresinize birinci sınıf posta veya peşin ödemeli posta ile gönderilmiş yazılı bir iletişim ile tarafınıza özel bildirimlerde bulunabiliriz.

## 16. DEVİR

Bu Anlaşmayı devredemeyeceğiniz gibi Hizmetleri veya Hizmetlerdeki menfaatleri herhangi bir şahsa veya tüzel kişiye veremez veya aktaramazsınız.

## 17. DİĞER

17.1 Biz bağımsız bir sözleşmeli olarak çalışmaktayız ve taraflar, aralarında herhangi bir ortaklık, ortak girişim veya temsilcilik ilişkisi olmadığını kabul etmektedir.

17.2 İş ortaklarımızın ve danışmanlık veya uygulama hizmetleri sağlaması ya da Hizmetlerle etkileşim halindeki uygulamalar sunması amacıyla Hizmetlerin entegre olduğu veya Sizin tarafınızdan tutulan üçüncü taraflar da dahil olmak üzere diğer üçüncü tarafların Oracle'dan bağımsız olduğunu ve Oracle'ın temsilcileri olmadığını kabul etmekteyiz. Söz konusu iş ortakları veya üçüncü tarafın eylemleri nedeniyle Hizmetler ya da İçerikleriniz ile ilgili sorunlardan yükümlü olmamakla birlikte, bunlar bizi bağlamayacak veya sorumlu kılmayacaktır. Ancak, bu iş ortağı veya üçüncü tarafın işbu Anlaşma kapsamında sipariş edilen bir proje için bizim alt yüklenicimiz olarak Hizmetleri sağladığı durumlarda sorumluluğumuz, söz konusu sorunlarda bu Anlaşma kapsamında kaynaklarımıza ilişkin sorumluluğumuzla aynı ölçüde olacaktır.

17.3 Bu Anlaşmanın herhangi bir şartının geçersiz veya uygulanamaz olarak kabul edilmesi halinde diğer hükümler yürürlükte kalmaya devam edecektir ve söz konusu şart, Anlaşmanın amacı ve maksadına uygun bir başka şart ile değiştirilecektir.

17.4 Ücretlerin ödenmemesi ya da Oracle'ın mülkiyet haklarının ihlal edilmesi halinde başlatılan yasal işlemler hariç olmak üzere hiçbir taraf, dava nedeni ortaya çıktıktan iki yıl sonra ve dava türü fark etmeksizin bu Anlaşmadan kaynaklı veya bu Anlaşmayla ilişkili dava açamaz.

17.5 Bu Anlaşmanın yönettiği bir sipariş üstlenmeden önce, Hizmetlerin teknik, iş veya düzenlemelerle ilgili gerekliliklerinizi karşılayıp karşılamadığını belirlemek yalnızca Sizin sorumluluğunuzdadır. Standart Hizmet kullanımının, bu gerekliliklerle tutarlı olup olmadığını tespiti yönelik çalışmalarınızda Oracle Sizinle işbirliği yapacaktır. Oracle tarafından gerçekleştirilen ek çalışmalar veya Hizmetlerdeki değişiklikler için ilave ücretler uygulanabilir. Hizmetleri kullanımınızla bağlantılı düzenlemelere uygunluğunuzu sağlamak yalnızca Sizin sorumluluğunuzdadır.

17.6 Kırk beş (45) gün öncesinden yazılı bildirimde bulunmak ve her on iki (12) ayda en fazla bir kez olmak suretiyle Oracle, Bulut Hizmetlerini kullanımınızın, ilgili siparişin ve bu Anlaşmanın şartlarına uygunluğunu temin etmek amacıyla Bulut Hizmetlerini kullanımınızı denetleyebilir. Söz konusu denetimler, olağan iş faaliyetlerinize makul olmayan şekilde müdahale edemez.

Oracle'ın denetimi sırasında işbirliği yapacağınızı, Oracle'ın makul şekilde talep ettiği yardım ve bilgi erişimini sağlayacağınızı kabul etmekteyiz.

Denetimin gerçekleştirilmesi ve denetim sırasında elde edilen ve kamuya açık olmayan bilgiler (denetim neticesinde ortaya çıkan bulgular veya raporlar dahil) bu Anlaşmanın 4. bölümüne (İfşa Etmeme) tabi olacaktır.

Denetimde uyumsuzluk tespit edilmesi halinde, söz konusu uyumsuzluğu, uyumsuzluğun yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde gidermeyi (ilave Bulut Hizmetleri için ücretlerin ödenmesi de dahil, ancak bununla sınırlı olmamak üzere) kabul etmekteyiz. Oracle'ın, denetimde işbirliği sağlamanızdan dolayı maruz kaldığınız masraflardan sorumlu olmayacağını kabul etmekteyiz.

## 18. ANLAŞMANIN TAMAMI

18.1 Bu Anlaşmanın ve yazılı atıf yoluyla (bir URL'de veya atıfta bulunulan politikada geçen bilgilere yapılan atıflar da dahil olmak üzere) Anlaşmanın bir parçası hale getirilmiş olan bilgilerin, ilgili sipariş ile birlikte, sipariş ettiğiniz Hizmetlere ilişkin anlaşmanın tamamını teşkil ettiğini ve söz konusu Hizmetlere ilişkin önceki gerek yazılı gerek sözlü tüm anlaşmaların ve beyanların yerine geçtiğini kabul etmekteyiz.

18.2 Bu Anlaşmanın şartlarının, satın alma emirlerinde, İnternet'teki satın alma portallarında veya Oracle'a ait olmayan diğer belgelerde öngörülen tüm şartların yerine geçeceği ve söz konusu satın alma emirleri, portallar ve Oracle'a ait olmayan diğer belgelerde öngörülen hiçbir şartın, siparişi verilen Hizmetler için geçerli olmayacağı açıkça kabul edilmektedir. Bir siparişi ile Anlaşmanın şartları arasında herhangi bir çelişki olması halinde, sipariş öncelikli olacaktır; bununla birlikte, bir siparişte aksi açıkça belirtilmedikçe, Veri İşleme Anlaşması'nın şartları bir siparişteki tüm çelişkili şartlardan öncelikli olacaktır. Bu Anlaşma ve siparişler, Sizin ve Oracle'ın yetkili temsilcileri tarafından yazılı olarak imzalandığı veya çevrimiçi kabul edildiği durumlar haricinde değiştirilemez; içeriğindeki haklar ve kısıtlamalar değiştirilemez veya bunlardan feragat edilemez. Bununla birlikte, Oracle Hizmet Özelliklerini, Oracle web sitelerinde güncellenmiş belgeler paylaşma yöntemi de dahil olmak üzere güncelleyebilir. Bu Anlaşma ile herhangi bir üçüncü taraf lehtar ilişkisi tesis edilmemektedir.

## 19. ANLAŞMA TANIMLARI

19.1 **"Oracle Yazılımı"** Hizmetlere erişmenizi, bunları çalıştırmanızı ve/veya kullanmanızı sağlamak amacıyla indirmeniz için Oracle'ın kullanımınıza sunduğu her tür yazılım etmeni, uygulaması veya aracı anlamına gelir.

19.2 **"Program Dokümantasyonu"**, Hizmetler ve Oracle Yazılımları için kullanım kılavuzları, yardım pencereleri ve benioku dosyaları anlamına gelir. Söz konusu dokümantasyona <http://oracle.com/contracts> adresinden veya Oracle'ın belirttiği bir başka adresten çevrimiçi olarak erişebilirsiniz.

19.3 **"Hizmet Özellikleri"**, Siparişiniz kapsamındaki Hizmetlere ilişkin aşağıdaki belgeler anlamına gelir: (a) Oracle Bulut Barındırma ve Sunum Politikaları, Program Dokümantasyonu, Oracle hizmet açıklamaları ve bu Anlaşmada açıklanan Veri İşleme Anlaşması; (b) Oracle gizlilik politikaları ve (c) siparişinizde atıfta bulunulan veya bir parçası haline getirilmiş diğer Oracle belgeleri. Aşağıdakiler, siparişinizle edinilen ve profesyonel hizmetler gibi Bulut Dışı Oracle hizmet teklifleri için geçerli değildir: Oracle Bulut Barındırma ve Sunum Politikaları ve Program Dokümantasyonu. Aşağıdakiler, Oracle Yazılımları için geçerli değildir: Oracle Bulut Barındırma ve Sunum Politikaları, Oracle hizmet açıklamaları ve Veri İşleme Anlaşması.

19.4 **"Üçüncü Taraf İçerikleri"** Oracle haricindeki üçüncü taraf kaynaklarından temin edilen veya türetilen ve Hizmetler üzerinden, Hizmetler içerisinden veya Hizmetleri kullanımınızla bağlantı olarak kullanımınıza sunulan herhangi bir formattaki tüm yazılımlar, veriler, metinler, görseller, sesler, videolar, fotoğraflar ve diğer içerik ve materyaller anlamına gelir. Üçüncü Taraf İçeriklerine örnek olarak sosyal ağ hizmetlerinden alınan veri yayınları, blog paylaşımlarından alınan rss yayınları, Oracle veri satış alanları ve kitaplıkları ile sözlükler ve pazarlama verileri gösterilebilir. Üçüncü Taraf İçeriklerine, Hizmetleri veya Oracle tarafından sağlanan araçları kullanımınız yoluyla erişilen veya edinilen; kaynağı üçüncü taraflar olan materyaller dahildir.

19.5 **"Kullanıcılar"**, Hizmetlere ilişkin olarak, bu Anlaşma ve siparişiniz uyarınca Hizmetleri kullanması için Sizin tarafınızdan veya adınıza yetkilendirilmiş olan çalışanlar, sözleşmeliler ve geçerliyse son kullanıcılar anlamına gelir. Müşterilerinizin, temsilcilerinizin, alıcılarınızın, tedarikçilerinizin veya diğer üçüncü tarafların Sizinle etkileşime geçmek üzere Hizmetlere erişmesi amacıyla özel olarak tasarlanmış Hizmetler için, söz konusu üçüncü taraflar bu Anlaşmanın ve siparişinizin şartlarına tabi olmak kaydıyla "Kullanıcılar" olarak kabul edilecektir.

19.6 **"İçerikleriniz"** Sizin ya da Kullanıcılarınızdan herhangi birinin sunduğu ve Hizmetlerde saklanan ya da Hizmetler üzerinde ya da aracılığıyla çalışan herhangi bir formattaki tüm yazılımlar, veriler (Kişisel Veriler de dahil olmak üzere), metinler, görseller, sesler, videolar, fotoğraflar, Oracle dışı ya da üçüncü taraf uygulamaları ve diğer içerik ve materyaller anlamına gelir. Bu Anlaşma kapsamındaki Hizmetler, Oracle Yazılımları, diğer Oracle ürün ve hizmetleri ve Oracle fikri mülkiyeti ile bunların türev çalışmaları, "Uygulamalarınız" ifadesi kapsamına girmemektedir. İçeriklerinize, Hizmetleri veya Oracle tarafından sağlanan araçları kullanımınız yoluyla Hizmetlere dahil ettiğiniz Üçüncü Taraf İçerikleri de dahildir.