

改善銀行業員工體驗的最佳實務做法

銀行員工的參與度是金融服務成功推行的關鍵。得到適當支援、積極工作的銀行員工，能加深客戶關係並引出客戶的附加價值，進而提高客戶的終身價值和加速營收成長。以下是提升銀行業員工體驗的五種最佳做法，可間接促進客戶互動。

互動程度高的銀行客戶購買的銀行產品數量是其他客戶的**2倍**以上，佔額外年營收的**37%**。¹

1. 投資您的員工

重視培訓和發展的銀行，可協助員工取得所需的技能與資源，進而自信地從事工作並在職涯上成長。協助員工的長期成功也可以提升忠誠度及留任率。

2. 重視企業社會責任 (CSR)

現今的銀行員工清楚意識到了他們的社會責任。員工想要為此付出心力，而且希望自己所屬的組織也能身體力行，致力於讓世界變得更美好。

3. 提供員工適當的技術

為了營造一個能增進參與度和生產力的銀行文化，從到職、查看薪資單到參與公司計畫，領導者需要在每個環節上提供完整連貫的員工體驗，讓員工不論工作地點與工作方式，都能享有這些體驗。

4. 重視員工健康

銀行業員工所面對的高度期許以及所承受的壓力，會帶來身體和心理上的負擔。領導者必須將健康與福祉納入組織的核心價值。提供相關福利與健康方案，不僅對現有員工非常重要，也能協助招募新員工。

5. 打造並維繫積極發展的文化

比起以往，如今有更多員工在乎工作帶給他們的使命感。銀行需要建立起自身的價值觀，加以重視並將之傳達給員工，然後培養出能反映這些價值觀的文化。這將能為銀行文化注入活水，並為增加員工參與度提供堅實的基礎。

員工表示他們在心理**(60%)**、生理**(54%)**與財務**(46%)**上的健康會顯著影響他們的整體福祉，但只有三分之一的僱主每年會就心理與生理健康進行兩次以上的溝通。²

馬上行動

瞭解 Oracle Fusion Cloud HCM 如何改善員工體驗，協助頂尖銀行提供卓越的客戶體驗。

深入瞭解

聯絡我們

撥打 +1.800.ORACLE1 或造訪 oracle.com/tw。在北美以外的地區，請透過 oracle.com/tw/corporate/contact/ 尋找您當地的辦事處。

blogs.oracle.com/oraclehcm

facebook.com/OracleCloudHCM

twitter.com/OracleCloudHCM

版權所有 © 2022, Oracle 和 (或) 其關係企業。Oracle、Java 和 MySQL 是 Oracle 和 (或) 其關係企業的註冊商標。其他名稱為各商標持有人所擁有之商標。

¹ Sean Williams,《銀行合併可能趕走客戶》(Bank Mergers May Chase Away Customers), Gallup, 2015 年 6 月 2 日

² 《職場福利報告》(Workplace Benefits Report), 美國銀行