

改善 員工體驗：

健康照護領導者的 4 個策略

近來，健康照護產業的員工面臨前所未有的挑戰，而這也為產業內的服務供應商帶來前所未有的壓力，必須更努力維繫、確保自家的員工人力。欠佳的員工體驗會導致高離職率、過勞和負面的病患體驗，而這全都影響到獲利。以下是四種健康照護領導者能改善員工體驗的方法。

1 強化 員工 技能

隨著醫療技術持續進步，員工必須精進自身技能，才能跟上轉型的步調。重視培訓和發展，可讓員工取得必要的技能和資源，從而因應瞬息萬變的未來。

35%

接受調查的健康照護工作人員表示，他們不確定自己獲得的技能培訓是否足以應對未來的情況。¹

2 增加 內部 流動

讓員工有機會接觸新職務，從而降低員工離職率，促進員工發展，並改善其工作體驗。人力資源團隊可以妥善運用內部流動和重新部署等作法，來降低過勞的可能性，進而避免人員流失。

84%

的醫護人員並不滿意雇主對他們職涯做出的協助，並希望雇主採取更積極的作為，傾聽員工提出的需求。²

3 提供員工 適當的 技術

醫護人員希望擁有個人化且靈活的工作體驗，能視需求取得所需洞見和自動化工具，讓他們的工作變得更簡單，進而節省時間，把更多心力花在病患身上。

26%

的醫護人員表示，在服務內部客戶、同事和病患方面，現有的技術幫不上忙，甚至是讓工作變得更複雜。³

4 重視 員工 福祉

健康照護工作的持續壓力會帶來沉重的身體與心理負擔。領導者必須將健康與福祉納入組織的核心價值。提供福利及健康方案，能有效協助避免員工過勞，並可因此改善病患的照護品質。

31%

的健康照護員工認為自己的心理狀況並不健康。⁴

深入瞭解

重新塑造員工體驗，探索 **Oracle Fusion Cloud HCM** 能帶來哪些不同。

馬上行動

版權所有 © 2022 Oracle 和 (或) 其關係企業。Oracle、Java 和 MySQL 是 Oracle 和 (或) 其關係企業的註冊商標。其他名稱為各商標持有人所擁有之商標。

¹ Eagle Hill Consulting 健康照護員工體驗問卷調查 (Healthcare Employee Experience Survey) 2021 年

² Oracle + 職場情報 (Workplace Intelligence) AI@Work:2021 全球研究

³ Eagle Hill Consulting 健康照護員工體驗問卷調查 (Healthcare Employee Experience Survey) 2021 年

⁴ MetLife 第 19 次美國員工福利趨勢年度研究 (19th Annual US Employee Benefit Trends Study) 2021 年

