



Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management

Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management es el sistema comprobado de administración de establecimientos para aquellos hoteles que desean los beneficios de la suite Oracle Hospitality OPERA 5 a un precio atractivo. Proporciona todas las herramientas que necesita el personal del hotel, que incluyen la gestión de reservas, el registro de entrada y salida de huéspedes, la asignación de habitaciones, la gestión del inventario de habitaciones, la satisfacción de las necesidades de los huéspedes alojados, además de las funciones contables y de facturación. Disponible on-premise o con auto-hospedaje, OPERA 5 Property se integra a la solución de Oracle Hospitality para alimentos y bebidas, y otras aplicaciones de Oracle Hospitality OPERA 5, lo que ayuda a unificar las operaciones y proporcionar experiencias excepcionales de manera consistente en todo el establecimiento.

OBTENGA VALOR CON UNA ADMINISTRACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS SÓLIDA

Miles de hoteles en todo el mundo usan la solución de administración hotelera Oracle HOSPITALITY OPERA 5 para ofrecer experiencias excepcionales a los huéspedes. Con opciones de configuración incorporadas, es una solución integral diseñada para satisfacer las necesidades de los hoteles de todos los tipos y portes.

Con Oracle Hospitality OPERA 5 Standard, los hoteleros pueden elegir hasta 55 funciones de OPERA 5 para maximizar la eficiencia operativa y mejorar el servicio. Los establecimientos más pequeños con operaciones sencillas pueden seleccionar OPERA 5 Lite, la cual está equipada con 30 funciones. Los establecimientos complejos pueden elegir OPERA 5 Premium, que incluye todas las funciones disponibles.



GESTIÓN INTEGRAL DE ESTABLECIMIENTOS PARA HOTELES DE PEQUEÑO Y MEDIANO PORTE

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Reservas
- Gestión de perfiles
- Módulo de recepción
- Módulo de caja
- Gestión de habitaciones
- Contabilidad de invitaciones de casino
- Cuentas por cobrar
- Exportación de gestión
- Comisiones
- Informes
- Claves rápidas
- Local o auto-hospedaje

BRINDE CONSTANTEMENTE EXPERIENCIAS EXCEPCIONALES A LOS CLIENTES

La poderosa base de datos de OPERA 5 permite proporcionar experiencias personalizadas a todos los huéspedes mediante el registro de sus preferencias. El personal del hotel puede acceder fácilmente a estos perfiles, los cuales se pueden utilizar para mejorar y personalizar las estadias futuras.

AUMENTE SUS INGRESOS CON GESTIÓN DE TARIFAS

OPERA 5 ofrece una funcionalidad de gestión de tarifas completa para los hoteles, adaptándolas de modo de satisfacer las necesidades comerciales y las condiciones de mercado en constante cambio. Desde la gestión de tarifas complejas negociadas en hoteles de negocios hasta la facturación de apartamentos para estadias de larga duración, OPERA 5 simplifica la gestión de tarifas, ayudando a los equipos administrativos a cumplir los objetivos. La aplicación también facilita la identificación de tarifas adecuadas para los clientes y oportunidades de efectuar más ventas cruzadas para maximizar los ingresos.

CREE LAS ESTRATEGIAS DE DISTRIBUCIÓN ADECUADAS

Hoy en día, los hoteles cuentan con un amplio abanico de ofertas para captar clientes, tales como agencias de viajes en línea, sistemas de distribución a nivel global que facilitan el acceso a clientes corporativos, así como opciones para hacer metabúsquedas o aceptar reservas en el mismo sitio web del establecimiento. La gestión de todos estos canales, así como la actualización de las tarifas y la disponibilidad, plantean desafíos importantes. Con OPERA 5, se puede automatizar el proceso para ejecutar la estrategia de distribución de manera más eficaz.

MEJORE LA EFICIENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Las funciones de gestión de habitaciones en OPERA 5 permiten que los empleados del hotel manejen todas las facetas de la supervisión de habitaciones, que incluyen la gestión de la disponibilidad, la limpieza, el mantenimiento y las instalaciones.

OPTIMICE EL RENDIMIENTO DEL NEGOCIO CON INFORMES

La funcionalidad de generación de informes incorporada en Oracle Hospitality OPERA 5 produce informes detallados, los cuales incorporan pronósticos y datos históricos para ayudar a tomar decisiones fundadas.

INTEGRE LAS OPERACIONES DE SU SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

Las instalaciones de alimentos y bebidas pueden contribuir considerablemente a los ingresos. Es fundamental administrar restaurantes y bares de forma eficiente para mejorar la satisfacción de los clientes y la rentabilidad. Oracle Hospitality ofrece soluciones de gestión de punto de venta y de cocina líderes en el sector, que al integrarlas en Oracle Hospitality OPERA 5, mejoran el servicio, la generación de informes y la facturación.

AUMENTE LA EFICIENCIA CON SISTEMAS INTEGRADOS

OPERA 5 se puede integrar a diversos módulos adicionales y sistemas de terceros para ayudar a alcanzar la eficiencia operativa y minimizar la administración manual. Desde aplicaciones para la gestión de eventos y programas de fidelización hasta la interoperabilidad con los sistemas de ocio y financieros, OPERA 5 crea una infraestructura de tecnología integrada para el respaldo comercial.

BENEFICIOS PRINCIPALES

- Ofrezca a sus clientes experiencias excepcionales todos los días
- Aumente sus ingresos gracias al control sistemático de las tarifas
- Optimice el nivel de ocupación mediante funciones integradas para la distribución
- Cree y asigne secciones de servicio de limpieza a petición
- Se integra con alimentos y bebidas, y otros sistemas para mejorar el servicio, la facturación y la generación de informes
- Aproveche las ventajas de la suite de productos de Oracle Hospitality OPERA 5 pagando solo por las funciones que necesite

PRODUCTOS RELACIONADOS

ORACLE HOSPITALITY OPERA 5
LA SUITE INCLUYE:

- Oracle Hospitality Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA Central Reservation System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Loyalty
- Oracle Hospitality OPERA 5 Sales and Catering
- Oracle Hospitality Web Booking Engine
- Oracle Hospitality E-Learning

CAPTE LA ATENCIÓN DE LOS CLIENTES CON LA TECNOLOGÍA MÓVIL

Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile "elimina las fronteras" de los establecimientos, lo que permite que el personal se desplace libremente para brindar un servicio excepcional en cualquier momento y lugar. La nueva solución de front-end móvil despliega una variedad de funciones principales, como el registro de entrada, la limpieza y el mantenimiento, hacia dispositivos móviles que el personal puede utilizar en cualquier lugar.

EMPODERAR AL PERSONAL

Para poder ofrecerles a los clientes una experiencia incomparable en todo momento, el personal necesita acceder a sistemas que funcionen a toda hora del día, y que proporcionen información precisa sobre el hotel y los clientes. Miles de hoteles en todo el mundo utilizan OPERA 5, lo que aumenta la probabilidad de que los nuevos empleados que incorporen estén familiarizados con la aplicación. Esto significa que estarán listos para comenzar a asistir a los huéspedes en lugar de necesitar tiempo para aprender a utilizar los sistemas.

EXPANDIRSE CON EL SOPORTE DE ESTABLECIMIENTOS MÚLTIPLES

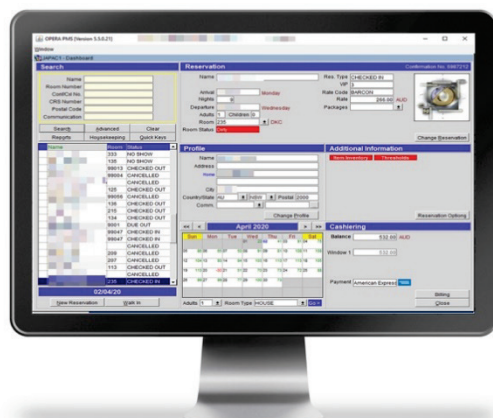
OPERA 5 está diseñado para operadores turísticos que tienen más de un establecimiento y tiene la capacidad de escalar a miles de hoteles en todo el mundo. Los grupos hoteleros también tienen la flexibilidad de implementar OPERA 5 en sus hoteles cinco estrellas o como PMS para marcas de categoría media y presupuesto.

ELIJA LA OPCIÓN LOCAL O LA OPCIÓN CON AUTO-HOSPEDAJE

OPERA 5 está disponible tanto en la opción local como con auto-hospedaje. La opción local requiere experiencia en TI en el establecimiento e inversión en hardware, pero ofrece todas las funciones de OPERA 5 y control total sobre su configuración y mantenimiento. Para los grupos de hoteles de varios establecimientos que tienen un centro de datos, el auto-hospedaje reduce los costos y la complejidad generales de TI.

GANE TRANQUILIDAD POR CUMPLIR LAS NORMAS PARA TARJETAS DE PAGO Y DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD

Como proveedor de la solución de administración hotelera más ampliamente implementada del mundo, la seguridad del sistema siempre es una prioridad. No siempre es así con otros proveedores de tecnología. Por ejemplo, muchos de ellos no ofrecen el cumplimiento de las normas de la industria para tarjetas de pago, lo que significa que se debe completar un largo proceso de auditoría de manera independiente. Trabajar con Oracle Hospitality ahorra tiempo y dinero, y ayuda a proteger la integridad y reputación de la marca.



ORACLE HOSPITALITY OPERA 5 PROPERTY MANAGEMENT

	Premium	Estándar	Lite
Número de funciones	Ilimitado	55	30
Complementos incluidos	Ninguno	Ninguno	Ninguno

Complementos disponibles

- Oracle Hospitality OPERA 5 Hotel Mobile
- Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Profiles and Configuration
 - Opcional: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-Property Cross Reservation
 - Opcional: Oracle Hospitality OPERA 5 Multi-property Cross Postings
- Oracle Hospitality OPERA 5 Vacation Ownership System
- Oracle Hospitality OPERA 5 Web Self-Service
- Oracle Hospitality OPERA 5 Export Files
- Oracle Hospitality OPERA 5 Back Office
- Oracle Hospitality OPERA 5 Property Management Kiosk Interface
- Oracle Hospitality OPERA 5 EFT Dynamic Currency Conversion
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Signature Capture Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 ID Document Scanning Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Electronic Commission Data Transfer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Address Cleansing Vendor Integration
- Oracle Hospitality OPERA 5 Membership for Frequent Guest and Flyer
- Oracle Hospitality OPERA 5 Commission Handling
- Oracle Hospitality OPERA 5 Virtual Room Numbers (Llamada interna directa)
- Oracle Hospitality OPERA 5 Comp Accounting

CONÉCTESE CON NOSOTROS

Llame al +1.800.ORACLE1 o ingrese a oracle.com.

Si no se encuentra en América del Norte, busque la oficina local en oracle.com/contact.

 blogs.oracle.com/hospitality

 facebook.com/OracleHospitality

 twitter.com/OracleHosp

Copyright © 2021, Oracle o sus filiales. Todos los derechos reservados. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos, y su contenido está sujeto a cambios sin aviso previo. No se garantiza que este documento no contenga errores o que no esté sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea implícita o expresa, incluidas las garantías y condiciones de venta o idoneidad para un propósito determinado. Se declina específicamente toda responsabilidad con respecto a este documento, y no se establece ninguna obligación contractual directa o indirecta derivada del mismo. Este documento no se puede reproducir ni transmitir de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o manual, para propósito alguno, sin permiso previo por escrito.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0420

Descargo de responsabilidad: este documento tiene fines informativos. No se trata de un compromiso de entregar ningún material, código ni funcionalidad, y no se debe basar en él para tomar decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, la programación y los precios de cualquier característica o función descrita en este documento puede cambiar y permanece a la exclusiva discreción de Oracle Corporation.

